



广东金融学院
Guangdong University of Finance

教学督导与质量监控 简报

2022 年第 1 期（总第 90 期）

教学质量监控与评估中心 主办 2022 年 3 月 10 日

本期导读

教学督导工作总结

☆ 2021 年 11、12 月督导听课、巡查总结

学生教学信息员工作总结

☆ 2021 年 11、12 月份学生教学信息员工作总结

教学督导工作总结

2021年11、12月督导听课、巡查总结

一、基本情况

11、12月份校级督导共对68名教师的课堂授课情况进行了听课，具体情况如下表所示。

学院	人数	优秀	良好	中	及格	不及格	平均分
金融与投资学院	8		7	1			87.00
会计学院	6		6				86.33
保险学院	4		4				87.00
经济贸易学院	4		4				86.25
信用管理学院	5		5				83.80
工商管理学院	8		8				86.75
互联网金融与信息工程学院	2		2				85.00
外国语言与文化学院	4		3			1	73.20
法学院	5	2	3				87.80
财经与新媒体学院	3		3				86.33
金融数学与统计学院	5	1	4				86.80
公共管理学院	5		5				87.60

创业教育学院	2		2				87.00
马克思主义学院	6	1	4	1			84.67
国际教育学院	1		1				84.00
合计	68	4	61	2		1	
整体情况		5.88%	89.71%	2.94%		1.47%	85.30

二、推荐与表扬

1. 法学院吐火加。吐老师讲授的《知识产权法》备课充分，对所授内容十分熟悉。教学环节完整，有知识回顾、有新课导入、有归纳总结、有作业布置和下次课内容预习的要求。概念讲解清晰，原则性、逻辑性强，重点难点突出，理论联系实际，在讲清教材内容的基础上，能做适当的知识补充，例如把最新的《民法典》纳入教学中，并有最新案例引入。吐老师讲课有激情，教法灵活，语言表达风趣，课堂气氛活跃，师生互动好，学生到课率高，听课注意力集中，参与课堂教学活动积极踊跃，两节课的教学效果较好。

2. 金融数学与统计学院马虹。马老师在讲授《微积分》课程中，备课充分、内容熟练，讲解投入，自信心强。教学情绪饱满，声音洪亮，态度亲切自然。教学内容充实，思路清晰，逻辑性强，信息量大。能根据教学内容选择适合的教学方法，如提问、启发、引导等。学生到课率高，自觉遵守课堂纪律，听课注意力集中，课堂气氛活跃，教学效果良好。特别是该老师能恰当利用整齐简洁的板书，使用彩色粉笔突出重点，吸引学生注意力，调动学生学习的积极性，值得表扬。

3. 马克思主义学院冉红梅。冉老师讲授的《思想道德与法治》课程，以自己考察、走访“时代楷模”重庆巫山下庄村党支部书记毛相林心得汇报为导课，效果较好。特意选取清华学子吴晓沅的故事与同学分享。因专业相近，对学习者的更能起到励志作用。教学中结合多种方法和手段，突显主题，充分调动了学生学习积极性，教学互动较好。

三、存在问题

1. 监考秩序问题

(1)2021年12月27日（星期一）：

8:20分，督导巡查发现，北教C502教室监考老师莫然（法学院）未到。9:15督导返回该教室时，莫然老师已到岗。

8:22分，北教A307监考教师周宇文（互联网金融与信息工程学院）未到。

8:31分，北教B303监考教师赖瑞麟（互联网金融与信息工程学院）未到。

10:51分，北教D306监考教师洪斌（外国语言与文化学院）未到。11:22分，督导再次返回该教室时，洪老师仍未到。

(2)2021年12月28日（星期二）：

8:29分，北教D401监考教师聂莉（财经与新媒体学院）未到。

8:42分，北教D305监考教师王鑫（法学院）未到。9:01督导再次返回该教室，王老师仍未到。

(3)2022年1月4日（星期二）：

10:40分，北教C204监考教师李冬（法学院）未到。

14:07 分，北教 A201 考场监考教师郭胜群（互联网金融与信息工程学院）未到。14:29 督导再次返回该教室，郭胜群老师到岗。

13:58 分，北教 A202 考场两位监考教师胡北平（经济贸易学院）、郭艺辉（互联网金融与信息工程学院）均未到，41 名考生在考场外等候。正式开考后，14:07 监考教师胡北平到岗。14:29 督导再次返回该教室，郭艺辉老师到岗。

(4)2022 年 1 月 5 日（星期三）：

8:09 分，北教 A204 考场监考教师贺伯锋（金融与投资学院）未到。

2. 其它问题

2021 年 12 月 28 日（星期二），督导在北教 A 栋巡考发现，10:30 开考的《经济法》，不到 11 点就有多个考场的大多数学生交卷。到 11:05 时，北教 A404 考场只剩 3 名考生没有交卷。本科目考试有大面积考生提前太多时间交卷，似不正常。既不符合监考职责（《监考职责》规定“考试进行 30 分钟后，考生方可交卷离开考场”），同时，建议有关部门核查此试卷的出题质量。

五、二级督导工作情况

从整体上，虽临近学期末，各方面的工作较多，但各学院的二级督导依然能尽职尽责，保证二级督导工作的顺利完成。

在二级督导制度施行的几年来，各学院都在积极探索适合本学院的二级督导管理模式，如经济贸易学院非常重视二级督导工作，为充分肯定督导工作的重要性，提高督导员在全院教师中的地位，促进今

后督导工作的顺利开展，学院年度考核小组把担任督导员工作作为教师个人年度考核评优的条件之一。

在具体的业务工作，有些学院也基于实践提炼思考，为今后教学质量的提升奠定了基础，如创业教育学院二级督导认为，教学内容和安排应该充分考虑学生学习动机。《创业基础》课程作为通识必修课面对所有学生，其中 90% 的学生并没有创业基础，学习动机不强，学习缺乏主动性。如何在创业基础内容中提炼出具有广泛延展性的创业思维，可推广到个人生活，职业发展中，是解决这一问题的有效方法，也是激发学生学习积极性的有效途径。因此，建议本课程老师在备课中将建构教学内容与学生生活体验的链接作为备课要点。

还有学院督导在工作中也发现了一些问题，其中共性的是教师忽视对课堂考勤（如迟到）和纪律（玩手机、打瞌睡）的管理。此外，还有个别青年教师课件制作很少有个人思维加工，基本照搬教材内容；讲授内容不熟悉，没有新意，平铺直叙，有点枯燥乏味；部分教室的讲台杂物较多，长期不清理等。

本月，在听课中也发现了一些优秀的课堂教学：

创业教育学院朱谕老师的《大学生心理健康教育》围绕成长型思维，充分运用讨论，反思引导学生做深入的思考和觉察，学生参与度很高，课堂氛围和教学效果很好。课堂中充分运用“雨课堂”平台建构不同形态的教学互动，投票，选择，弹幕等。课后利用学习通平台让学生进行反思总结，教学链条的设计完整闭环，符合认知规律。学生的课后反馈反映出学生对老师教学的充分认可。

金融与投资学院担任《金融学》课程教学的张家平老师,备课充分, PPT 制作繁简得当, 图文并茂, 并在重点、难点处以不同彩色标注, 引人注目, 体现出清晰的教学设计思路; 教学目的明确, 教学内容逻辑性强, 理论联系实际, 举例恰当, 并注重知识点在现实生活中的实际应用; 精神饱满, 教态自然, 教课投入, 善于启迪学生思维, 调动学生学习兴趣, 不照本宣科, 语言风趣幽默, 与学生互动频繁。

马克思主义学院李臻老师教学准备充分, 运用生活中的例子讲解《思想道德与法治》, 深入浅出, 引导学生积极思考。老师设置多个问题, 学生积极回答, 课堂气氛活跃。教师精神饱满, 教态自然, 能正确处理好讲台上与讲台下的时间, 自由表达, 收放自如。教学准备充分, 教材内容讲解生动, 教学内容处理适当, 教学思路清晰, 教学安排合适, 教学方法采用讲授与启发互动相结合, 精神饱满, 教态自然, 授课有激情, 有亲和力。李老师教学设计规范, 合理, 思路清晰, 表达流畅, 注重培养学生的分析问题的能力。

学生教学信息员工作总结

2021 年 11、12 月份学生教学信息员工作总结

一、反馈信息的基础数据

1. 整体数据: 共反馈信息 253 条, 其中有效信息 188 条(重复的已归纳), 反馈各院(部)的情况为:

反馈 部门	信息 数量	受表扬 教师数	反馈 部门	信息 数量	受表扬 教师数
金投学院	14	11	会计学院	25	23
数统学院	12	12	外文学院	12	11
公管学院	13	13	经贸学院	7	6
信管学院	9	9	法学院	12	10
保险学院	5	5	工商学院	10	9
互联网学院	6	6	马院	21	20
创院	12	11	财新学院	5	5
肇庆校区	20	15	体育部	5	5

2. 分类数据:

信息类别	信息数量	信息类别	信息数量
教师教学	188	受表扬教师	170
教学管理	3	教学条件	3
学生学习	7	合理化建议	1

二、反馈信息的具体情况

(一)对教师教学的肯定和赞扬

1. 备课充分，授课认真

肇庆校区担任《中国古代文学要籍导读》课程教学的陈万雄老师，注意师生之间的沟通、课后及时解答学生问题；认真备课，热情讲课；教师基本功扎实，善于举例诗词和名人故事；教学目的明确，有条理

性，切合实际；善于启发学生，提高了学生对文学语句的感悟能力；举出生动事例，帮助学生更好地理解课程内容，了解文学典籍的背景知识。

金融数学与统计学院李毅君老师上课认真，饱含激情，她对学生的要求很高，同时课程内容的讲解也非常的好，对于难懂的知识，她常常以生动形象的例子给学生讲解，让同学们可以更好地学习知识。

法学院屈奇老师授课认真，细致，能充分利用时间，形象条理，对重点知识的讲解十分清晰易懂，使同学们对知识易于理解，课堂气氛很好。讲课突出重点，内容详细，条理清晰，细致入微，并且见解独到深入，学识渊博。

2. 理论联系实际，易于学生理解

创业教育学院宋晶晶老师的漫画鉴赏课很有意思，总是让人不自觉地停下手中的写作业的笔，被老师讲的内容所吸引。法国、美国、中国、日本等漫画不同的风格，起源，发展等令人耳目一新。通过上老师的课才明白，原来日常中看的漫画不过是漫画这个领域的冰山一角，其背后还有更深更广的内涵。

会计学院王会会老师的课堂氛围轻松活跃，教学内容丰富详实，能调动学生积极性，引导学生认真投入思考。老师上课满怀热情，讲课方式幽默风趣，有效提高学生的积极性。在对课本内容的讲述及引申富含逻辑性，体现专业性。课堂气氛活跃，老师除了讲解书本知识，还会分享许多个人经验。

3. 授课方式灵活多样，学生学习积极性高

工商管理学院担任《管理学原理》课程教学的洪楸琪老师，备课充分，善于结合教师自身经历举例；课堂气氛活跃，讲课方式生动易懂，富有激情；内容不完全照搬书本，重点突出且有适当扩展；结合所学课程布置适量且典型的题目，加深同学们的理解；创新教学形式，每节课前采用知识竞赛形式帮同学们巩固回忆所学知识。

(二)教学问题与建议

1. 个别老师家乡口音较重，理解起来有点困难；
2. 个别老师讲课节奏有点快，和同学沟通不多，有时候内容还没理解就已经过了，结果对部分内容一头雾水，导致课程内容不太连贯；
3. 个别老师的 PPT 制作简单，背景颜色单一且字体偏小影响学生视觉效果；个别老师 PPT 里面随机加入的表情包图片确实可以增加一些趣味性，但到后面一直对着 PPT 念，课堂变得枯燥，有时候同学们最后没记住讲了什么，就记住表情包；
4. 多媒体教室电脑使用不便，计算机部分老旧、使用卡顿，网络不够畅通。部分教室的风扇损坏很久了没有被修理。

三、问题回复

以上信息均已反馈回各院（部），希望有则改之无则加勉，有褒扬的继续发扬，有问题的与之沟通探讨，寻求改进的途径。