



广东金融学院  
Guangdong University of Finance

# 教学督导与质量监控 简报

2022 年第 3 期（总第 92 期）

教学质量监控与评估中心 主办

2022 年 7 月 4 日

---

## 本期导读

### 教学督导工作总结

☆ 2022 年 5、6 月督导听课、巡查总结

### 期中教学检查总结

☆ 2021-2022 学年第二学期期中教学检查总结

### 学生教学信息员工作总结

☆ 2022 年 5、6 月份学生教学信息员工作总结

## 教学督导工作总结

### 2022年5、6月督导听课、巡查总结

#### 一、基本情况

5、6月份校级督导共对39名教师的课堂授课情况进行了听课，具体情况如下表所示。

学院	人数	优秀	良好	中	及格	不及格	平均分
金融与投资学院	4		3	1			83.75
会计学院	2		2				87.50
保险学院	6		6				87.33
经济贸易学院	4		4				86.00
信用管理学院	3		3				88.00
工商管理学院	3		3				87.00
互联网金融与信息工程学院	2		2				85.50
法学院	2		2				88.50
财经与新媒体学院	3		3				86.33
金融数学与统计学院	2		2				86.75
公共管理学院	3		3				86.67
创业教育学院	2		1	1			79.50

马克思主义学院	2		2				86.50
国际教育学院	1		1				88.00
合计	39		37	2			
整体情况			94.87%	5.13%			86.24

## 二、存在问题

### 1. 考试秩序问题

6月27日（星期一）9:00，督导巡查至北教A202教室时发现，研究生考试监考教师张家平（金融与投资学院）未到。

6月28日（星期二）8:05，督导巡查至北教B202教室时发现，监考教师陈树坤（外国语言与文化学院）未到。

6月28日（星期二）11:11，督导巡查至清远校区北教410教室时发现，监考教师刘梅生（工商管理学院）未到。

6月29日（星期三）10:48，督导巡查至清远校区北教209教室时发现，监考教师唐小梅（会计学院）未到。

此外，督导巡考时也发现，部分教师从事与监考无关的事情，存在批阅试卷、使用笔记本电脑、看书、看手机、打瞌睡等现象。同时，监考教师存在监考操作不当的问题，如对开考后不到半小时即交卷的同学并未予以制止。

### 2. 试卷质量问题

6月27日（星期一）下午举行的学校统考科目《经济法》考试中出现大面积提前交卷现象，具体如下：

7 栋教学楼共 14 个考场，其中，一个考场开考后仅十分钟就有学生交卷；开考不到 1 个小时，大部分考场已经结束考试。

北教共 5 个考场，开考不到半小时即有学生交卷，不到 1 个小时大部分考场都已交卷。

针对此现象，督导指出，上个学期的期末考试时，此门课程的考试就出现了学生大面积提前交卷的情况，质评中心也及时将该问题呈送相关管理部门。本学期再次出现这种不正常的现象，亟需引起有关方面的高度重视，建议有关部门核查试卷的出题质量。

### 三、二级督导工作情况

二级督导在推进日常工作的同时，也在进一步深化二级督导工作的内涵，一定程度上提升了督导工作的质量，彰显了二级督导工作的价值与意义所在。

外国语言与文化学院二级督导结合本学院课程设置特点，注重探索课程思政的实践路径。他们提出，各门课程可以适当加入价值观引领，特别是举例成功人物的时候多用英语介绍中华英雄，又如谈美国民主的时候注意不同国家治理模式的指引，从而加强学生的制度自信、文化自信。

互联网金融与信息工程学院二级督导认为，提高学生的专业素养，仅仅有知识的传授是不够的，还必须注意学科思想和方法的传授。也就是说，要以知识为载体，在教学中将学科的思想、方法融进去，在培养学生提出问题、分析问题和解决问题的过程中给他们锻炼和体验的机会，实现对他们的创新精神、创新意识、创新能力的培养。

同时，二级督导通过听课也发现了一些问题并提出建议：

个别老师视频播放时间过长，应该注意视频、讲解、课堂活动之间的轮换节奏。视频的选择必须和主题高度相关，符合教学目的，起到补充、强化知识点的作用，避免用视频播放占用学生宝贵时间。

个别教师课堂小测和讲评占据了课堂的大部分时间，新课讲授内容太少。建议合理分配课堂小测与新课讲授的时间占比，做到既能通过小测督促学生及时温故知新，又能合理安排新课的教学活动。

实验课学生操作时间占比偏小。一些课程的实验教学环节排课时间死板，通常为一周一次或隔周一次，没有与理论课程有效衔接，表现为教师在实验课中讲理论、讲案例，学生实践操作的时间较少，浪费实验室资源。为此，督导建议，厘清实验项目与理论知识的对应关系，按需安排实验课时，或学期后半段集中安排实验课，让实验课实至名归。

个别教师轻视实验环节，缺乏实验过程环节的教学管理；部分教师的实验课讲解时间较长，占用了较多的实验时间。

本月，二级督导在听课中也发现了一些值得推荐的课堂教学：

外国语言与文化学院聂泳华老师口译课展现出自身扎实的专业水平，上课教态成熟，运用正面评价不断激励学生，课堂灵活运用视频、音频、PPT资源、腾讯会议的文档功能等与学生互动充分，点评口译笔记，在口译视频选取中注重课程思政元素的应用，潜移默化地教导学生为中国发声，讲好中国故事的价值取向，课堂效果优秀。

互联网金融与信息工程学院叶赛老师的《Python 程序设计》实验课实验材料准备充分，实验步骤清晰，重点难点突出，整个课堂气氛良好，学生参与度很高。学生实验操作时，叶老师在实验室不断巡查，学生一旦遇到问题和困难，叶老师及时耐心地进行辅导解惑，对存在的普遍性问题，通过电脑广播方式进行，能有效的帮助学生。

经济贸易学院担任《国际金融》课程教学的杨儒陶老师备课充分，教学素材丰富，讲授逻辑清晰，与学生认知相吻合，PPT 与现场直播文字输入文本融合比较好，知识讲授与案例引导思考问题结合比较好；讲授重点突出，有新意，有案例阐述，案例设计合理，既有解释性教学，又有超越性教学；网络教学，时不时进行互动，学生听课比较认真；讲课有节奏，有的放矢，有感染力。

创业教育学院朱谕老师的选修课《日常逻辑思维训练》，将复杂的逻辑学原理和推导转化为日常生活中常见的各类问题，从公务员考试题到文案海报、再到电视广告，深入浅出地将逻辑学从让人望而生畏的抽象与生涩转变为活色生香、趣味横生的烧脑闯关游戏；既保证了学科的深度与专业性品质，又保留了丰富有趣的口感和怡人悦目的色彩。这种把握专业与趣味的平衡能力，体现了老师逻辑学的专业厚度，也有对学生学习认知规律的细致拿捏，更体现了一位老师对逻辑学的热爱。

公共管理学院陈澜老师的《认知心理学实验》充分体现了教师主导、学生主体的教学设计。课堂上，学生以小组为单位依次在线发布实验程序，讲解实验操作注意事项，其他学生按要求完成实验后提交

实验数据，主持实验的学生对实验原理和范式进行解释并回答其他同学的提问，最后教师对实验设计进行评价并提出改进意见。实验展示过程中，学生积极性高，可以看出对实验进行了缜密的设计，并提前对可能出现的突发状况做了预案，表明其理解了实验原理，对实验操控也比较熟悉；其他同学在实验过程中能够发现其中存在的不足，表明相关知识掌握较扎实。教师最后的总结发言一针见血，准确指出实验设计的问题所在，让学生有所顿悟。通过课程学习，学生的逻辑思维和批判性思维能力得到有效提升。

## 期中教学检查总结

### 期中教学检查工作总结

(2021-2022 学年第二学期)

为更好地推进课堂教学改革，提高课堂教学质量，特别是提升新进教师的课堂教学水平，扎实开展听课、评课活动，学校在第 9-12 周开展了期中教学检查工作。期中教学检查工作由质评中心牵头，各教学单位重点推进落实两课、三会、三查，即两课：组织开展教学观摩课和评议课；三会：认真开好教学研讨会、评议会和学生座谈会；三查：扎实落实教学秩序检查、教学基础文件检查、教研活动质量检查。

鉴于疫情因素，本次期中教学检查的两课（教学观摩课、评议课）和三会（教学研讨会、评议会、学生座谈会）均可酌情采用线上或线

下形式。为确保成效，质评中心加强督导落实，深入线上线下检查各教学单位观摩课、评议课和学生座谈会的开展情况，并在工作群中及时通报检查情况，对组织良好的院（部）给予表扬，发挥示范作用。本次期中教学检查，各教学单位认真组织，共开展 47 场教学观摩课和评议课，领导听课近 120 人次，教师听课 530 人次；召开 35 次学生座谈会，收到了较好的效果。

一是教学观摩课及评议课组织得力。各教学单位认真遴选课程，积极组织教师观摩、研讨、评议。特别值得称道的是，外文学院沿袭了优良传统，非常重视教学观摩和研讨活动，在书记、院长、副院长、系主任的带领下 20 余人参加公开课，授课结束后，对授课情况进行深入研讨，此种互听互评互学活动有力地促进了教师特别是青年教师在教学上的成长，深受好评；法学院院长、副院长以身作则，带领老师们集体听课，将教师听课与观摩研讨相结合，教师之间相互学习，共同进步；数统学院教学副院长和系主任带领多名教师认真听课、研讨，充分发挥观摩课的引领作用和评议课的帮扶作用；会计学院和金投学院院长领导组织教师认真听课、热烈研讨，相互交流教学经验，取长补短。

二是学生座谈会交流深入。各学院认真组织，全面了解教学状况和学生情况，广泛听取学生对教学管理、教师教学及教风学风等方面的意见和建议，并探讨解决办法。其中，经管学院、财新学院、工管学院以系或教研室为单位召开多场座谈会，系主任和教师代表与学生亲切交流，全面了解学生的思想状况和学习情况；肇庆校区



以学院为单位，召开6场座谈会；外文学院、法学院、信管学院、数统学院、经贸学院、互金学院、会计学院、金投学院、保险学院、国际教育学院的党政领导出席座谈会，与学生深入交流。座谈会虽然大多以线上形式召开，但各学院均组织有序，教师认真聆听、耐心解答，学生积极互动、踊跃发言，师生之间围绕课程设置、教师教学、毕业论文、实习实践、考公考研与就业等问题交流探讨。

三是教学秩序检查、教学基础文件检查扎实推进。各学院组织教学秩序检查，及时掌握教师授课、学生上课情况，教风、学风整体情况良好；组织检查教学基础文件，并根据教学计划及学生意见，督促相关教师及时调整教学进度。肇庆校区教务科全体人员每周从周一至周五全天候轮流值班，对所有上课课室进行巡查，检查师生到岗到勤情况和多媒体设备的运行情况，发现问题及时处理并即时做好“教学运行秩序记录”，教学秩序运行良好；在教学基础文件的检查上采用教师个人自查与教学部复查、教务科抽查相结合的形式，确保所有教案内容完整充实、条理清晰、设计规范，符合大纲要求，督促所有教师严格按照教学计划组织教学。

#### **【案例】学生座谈会：倾听心声 关爱成长**

外文学院针对一些课程的学习，与会老师给出了相应的学习方法指导，尤其是针对大一新生不适应全英授课等全新的学习环境问题，进行了详细解答并给予实际指导。

公管学院劳动关系专业系主任不仅对学生提出的建议和意见进行及时反馈，对学生提出的问题耐心解答，还作了“提早规划，化被动为主动”主题发言，指导学生如何进行学业规划和职业规划。

互金学院着重了解疫情影响之下各年级学生的学习状态与学习氛围，探讨疫情之下线上线下相结合的教学方式存在的问题及改进措施，同时，高年级学生在学业和就业方向的选择上对低年级学生提出建议。

外文学院、信管学院、数统学院专门召开清远校区新生座谈会，党政领导出席，与学生亲切交流，及时了解学生的思想动态、学习中的难处。

财新学院清远校区新生座谈会上，与会老师着重围绕专业培养方向及课程设置与学生交流，并与学生探讨学习方法及提升专业素养的方式，使学生对专业方向和课程设置有更深入的了解，明确学习方向。

期中教学检查是学校教学质量保障体系中重要环节之一，是保障教学工作持续改进、教学质量持续提升的重要手段。希望各教学单位以此次检查为契机，发现教师教学和教学管理中存在的问题，并及时有效地给予解决，建立持续改进、持续提高的工作机制。营造良好的教学研究氛围，加强教学指导，组织教师集体听课、集体评课，交流教学经验、切磋教学技艺，通过以老带新、相互交流，促进教师整体教学水平和能力的提高。

## 2022年5、6月份学生教学信息员工作总结

### 一、反馈信息的基础数据

1. 整体数据：共反馈信息 125 条，其中有效信息 76 条（不含肇庆校区，且重复的已归纳），反馈各院（部）的情况为：

反馈部门	信息数量	受表扬教师数	反馈部门	信息数量	受表扬教师数
金投学院	3	2	会计学院	14	14
数统学院	3	3	外文学院	4	4
公管学院	2	2	经贸学院	4	4
信管学院	7	7	法学院	3	3
互联网学院	7	4	工商学院	6	6
创院	3	3	马院	8	8
财新学院	1	1	体育部	4	4
实验教学中心	1	1			

2. 分类数据：

信息类别	信息数量	信息类别	信息数量
教师教学	70	受表扬教师	66
教学管理	3	教学条件	1
学生学习	3	合理化建议	1

### 二、反馈信息的具体情况

## (一)对教师教学的肯定和赞扬

### 1. 备课充分，授课认真

工商管理学院刘艳老师语言清晰，板书和课件设计合理，能够根据教学内容采用适当的教学方式，并在学习通上有上传各章节的讲解，便于学生巩固和复习。

金融数学与统计学院吴亚豪老师按时上下课，备课充分，讲课投入，精神饱满，关心学生教学内容的吸收程度，结合课程特点布置适量作业，教学目的明确，进度适宜，概念讲解准确。

### 2. 授课方式灵活多样，学生学习积极性高

外国语言与文化学院唐小丹老师备课充分，讲课投入，精神饱满；结合课程特点布置适量作业，能够根据教学内容采用适当的教学方法和教学手段。

## (二)教学问题与建议

1. 现在学校大三大四考研考公学习氛围浓烈，自习室座位需求较大，虽然现在已经开放了新图书馆，但是很多学生仍然希望下学期敏学阅览室不要关闭。因为敏学阅览室一旦关闭，就会造成所有的人都涌向新图书馆，可能会出现位置不足的情况。希望敏学阅览室下学期能够正常开放，依旧给考研考公的学生提供自习位置，这样就能实现南苑北苑分流，减少人流的聚集；也希望新图书馆能提早开馆时间、延长闭馆时间，满足学生早起晚归的需求。

2. 个别老师授课时好像沉浸在自己的讲课思维里，没有积极互动，使得许多同学并不是能跟上老师的步骤。

3. 个别老师备课不充分，讲课思路不够清晰，感觉像是一股劲儿塞了很多东西给学生。

### 三、问题回复

以上信息均已反馈回各院（部），希望有则改之无则加勉，有褒扬的继续发扬，有问题的与之沟通探讨，寻求改进的途径。