



广东金融学院
Guangdong University of Finance

教学督导与质量监控 简报

2022 年第 2 期（总第 91 期）

教学质量监控与评估中心 主办 2022 年 5 月 10 日

本期导读

教学督导工作总结

☆ 2022 年 3、4 月督导听课、巡查总结

学生教学信息员工作总结

☆ 2022 年 3、4 月份学生教学信息员工作总结

教学督导工作总结

2022年3、4月督导听课、巡查总结

一、基本情况

3、4月份校级督导共对63名教师的课堂授课情况进行了听课，具体情况如下表所示。

学院	人数	优秀	良好	中	及格	不及格	平均分
金融与投资学院	7		7				85.29
会计学院	3		3				84.33
保险学院	6		6				85.33
经济贸易学院	6		6				86.33
信用管理学院	2		2				87.00
工商管理学院	2		2				85.50
互联网金融与信息工程学院	5		5				85.00
外国语言与文化学院	2		2				86.50
法学院	4		4				84.25
财经与新媒体学院	10	1	9				85.45
金融数学与统计学院	5	1	4				87.80
公共管理学院	7		7				86.57

马克思主义学院	1		1				86.00
国际教育学院	2		2				87.00
合计	63	2	61				
整体情况		3.17%	96.83%				85.90

二、推荐与表扬

1. 金融数学与统计学院周青。周老师在讲授《高等数学 II》课程中，教仪教态好，精神饱满，由点评课后作业、回顾前次课开始进行顺畅的导课；安排了较多的课内练习和思考题进行教学互动，教师及时了解学生的学习状况，评估教学效果；运用多种手段进行教学，特别是使用板书较好地对重点、难点解析；学生注意力集中，学习氛围良好。

2. 财经与新媒体学院林涛。林老师讲授的《视听语言》课程，虽然 10:35 才开始上课，但林老师 10:08 进入教室进行教学准备，与学习委员沟通课堂组织、教学进程及参赛情况等事宜。整个教学过程，教学准备充分，精神饱满；内容充实，使用了五个经典的影视片段对重点、难点进行解析；很好地控制了教学节奏，善于利用教与学的互动，提高学生的学习参与度，活跃课堂，检测学习效果。

三、存在问题

在开学近两个月的时间里，我校根据疫情变化情况，及时应对，采取了线上、线下等多种教学方式。从督导听课与巡查过程来看，这段时间我校教学秩序整体有序、稳定，大部分教师无论是线上还是线

下，均能按时进入课堂，有的老师还能提前进入教室做课前准备，教师教学状态基本良好。尽管如此，仍在教学中发现一些问题：

1. 学生演讲与教师讲授的教学安排问题。如在3月9日(星期三)的《形势与政策》教学过程中，学生演讲从14:00至15:00，用了一个小时，而教师讲授则从15:00至15:35分，用了35分钟。两节课的时间，学生讲了大部分；同时，在学生演讲过程中，所有学生都是朗读PPT，而其他同学基本都未听，而是在看手机或其他书籍。这样的课堂教学效果大打折扣。

2. 教学课堂管理问题。无论是线上还是线下教学，督导都发现存在课堂管理不到位的问题。部分线上教学的教师对学生迟上线或中途下线并未做出反映，如在一次线上听课中多人下线，最多时有9人；而线下课堂同样如此，如督导在一次听课时，上课铃响后仅有三分之一的同学到课，迟到者陆陆续续，鱼贯而入。

3. 线上教学质量保障问题。督导专家通过听课发现，线上教学普遍存在师生互动不足的问题，部分教师授课时全程只管讲，而不与学生进行互动交流，无法及时了解学生的学习状态与学习效果；同时，有些教师虽然是线上直播授课，但却是“隐身”教学，不与学生见面。此外，个别老师的线上教学环境不甚理想，居家中的日常声音时有传出，影响了教学的严肃性。

4. 双语教学问题。3月1日(星期二)的《媒介与艺术伦理(双语)》(授课学生为21级数字媒体艺术“2+2”国际班1班)、3月3日(星期四)的《图像处理进阶(双语)》(授课学生为21级数

字媒体艺术“2+2”国际班1班）、3月7日（星期一）的《平面设计基础（双语）》（授课学生为21级数字媒体艺术“2+2”国际班1班）、3月14日（星期一）的《计算机体系结构（双语课）》（授课学生为20级计算机科学与技术（2+2中澳班）1班）、3月17日（星期四）的《二维动画（双语）》课（授课学生为21级数字媒体艺术（“2+2”国际班）1班）、4月25日（星期一）的《Java框架程序设计（双语）》课（授课学生为20级计算机科学与技术（2+2中澳班）1班），以上课程虽然教务系统显示均为双语课，但督导两节课听下来，授课教师全程用中文授课，与教务系统显示的“双语课”不一致。其中，3月1日的课程据授课教师反映，教师所属学院与学生所属学院已将此课调整为了单语授课。此外，3月2日（星期三）的《人力资源管理（双语）》（授课学生为21级金融（2+2国际班3班）），教材为全英文，教学课件为中英文双语，但是教师全程基本使用中文授课。

四、二级督导工作情况

3至4月份，尽管我校教学在线上、线下两种模式中切换，但是二级督导工作仍按照计划稳步推进，为学校整体教学秩序的稳定提供了保障。各学院在认真履行督导职责的过程中，也结合自身实际开展特色工作，比如保险学院在了解新进博士授课情况的基础上，也加大了对FRM班授课老师的听课，使其并未游离于教学质量的监督范围之外。同时，部分学院也在督导中发现了一些问题，并有针对性的提出了建议。例如：

外国语言与文化学院二级督导指出，部分教师的课堂教学设计有待加强，个别教师对课堂的各个环节及驾驭课堂的能力有欠缺，课堂指令模糊，有时学生跟不上教师节奏，教学节奏或快或慢都不利于学生学习，应该增加互动性，多关注学生的学习情绪变化，适时调整教学节奏。部分课程因课程性质关系，理论知识过多，课程安排过于紧凑，鲜有师生互动，学生长时间听课，略感疲累，教学效果会打折扣。另有少部分课程设计欠紧凑，学生参与讨论和展示的时间过长，课堂时间分配有待改进。老师对课堂整体节奏的控制力和教学互动能力有待提高，互动的比例应把握一个合适的度。

创业教育学院二级督导认为，清远校区兼课老师教学态度认真，年轻老师不断探索新方法，听课中，年轻老师们之间相互交流备课，共同促进。不足之处，年轻教师对课程的把握深度有难度，专注内容的备课，在教学方法主要以讲授法为主，缺乏一定的灵活度。创新类课程需要激活学生动脑、动手、动心。未来可尝试更丰富的教学形态，激发学生参与互动与思考。同时，该学院二级督导通过与新老师交流，并开放自己的课堂，邀请新任老师听课并在课后做教学研讨交流。新老师在观摩示范课后都有教学思路上的开拓，找到提升课堂教学效果的有效办法。这种教研方式实现了督导听课推动教学团队提升教学质量的目标。

会计学院二级督导认为，在教学课时比较紧张的情况下，特别是受疫情的影响，如何保障教学质量和效果是重中之重。教师应合理规划教学的重点和难点，确保完成应有的教学进度和内容。在不得不采

用线上教学方式的情况下，学校层面或教务处应当出台相关规定或制度，要求学生线上上课时可关闭音频但必须全程开启视频，便于教师督察教学情况。

互联网金融与信息工程学院二级督导则在工作中积极反思不足，特别是意识到本学院在清远校区的课比较多，但听课的比例却较低，所以需要进一步加强校区听课的力度。同时，鉴于计算机课程教学中需要腾出双手操作和走动教学辅导的特点，为更好满足教学效果、保持好的音量、保证双手操作的便利、促进教学效果，建议为计算机课程教学配置一部用于老师专用的挂耳无线扩音麦。

肇庆校区二级督导在听课中发现个别教师在上网课过程中没进行实时讲授内容，直接播放其他学校教师相同课程现成视频录像；应疫情防控需要采用线上、线下混合式教学模式过程中，少数教师还不太适应或不怎么熟悉，在课室上课准备环节上耗时偏多，个别教师自己压根不会，依赖学生操作。此外，还有个别教师对学生纪律与考勤不重视，忽略学生在课堂上吃东西或打瞌睡等现象。

本月，二级督导在听课中也发现一些值得推荐的课堂教学：

金融与投资学院的张一帆老师担任的《计量经济学》课程难度较大，但是教师教学准备充分，有案例、数据等资料；授课条理清晰，讲解明白，讲授内容有一定的深度难度；教师对授课公式的应用、意义、使用方法进行了详细介绍；教师板书较多且清晰，教学方法多样，作为一位刚入职两年的年轻博士，上课效果很好。

金融与投资学院的郑荣年老师讲授的《金融风险管理》课程授课效果好。由于疫情原因，本次课采用线上教学，郑老师采用腾讯会议授课，提前 15 分钟进入课堂。通过板书笔对上次课内容进行串讲，逻辑清楚，展示清晰；结合最新时事，引入《中共中央国务院关于加快建设全国统一大市场的意见》，使同学们关注经济事件、拓展课堂知识；讲授内容时，重点突出、难点解释清晰，语速适中；通过提问，加强师生线上互动。整节课内容充实，节奏紧凑，教学效果很好。

法学院担任《刑法 I》课程教学的屈奇老师，教学精神饱满，语言驾驭能力强，逻辑清晰，收放自如，缓急轻重语气把控好；引导学生热爱法学和法务工作，引导学生保护弱势群体，引导学生准备司法考试；教学信息量大，学生听课认真，案例分析中学生能够互动。

外国语言与文化学院邓燕玲老师讲授内容为深圳文博会的开幕辞，课程准备充分，课堂讲授翻译方法、翻译技巧，细致入微，针对教室现有黑板不能板书的有限条件，教师能够提前准备板书内容，以照片形式发到学生微信群，及时展示课程重点难点，并根据教师个人的翻译经验，适时分享现场交流中的笔记方法，翻译重点，应对生词的方法，如何定位关键词，围绕如何“让外国人听懂”的核心目标做功课，传授学生实战技巧，教学组织得当，学生参与度高，听课认真，教学效果良好。

学生教学信息员工作总结

2022年3、4月份学生教学信息员工作总结

一、反馈信息的基础数据

1. 整体数据：共反馈信息 293 条，其中有效信息 251 条（重复的已归纳），反馈各院（部）的情况为：

反馈部门	信息数量	受表扬教师数	反馈部门	信息数量	受表扬教师数
金投学院	11	11	会计学院	10	9
数统学院	12	12	外文学院	14	12
公管学院	57	50	经贸学院	25	23
信管学院	1	1	法学院	5	5
保险学院	2	2	工商学院	4	4
互联网学院	12	10	马院	18	17
创院	3	3	财新学院	7	7
肇庆校区	12	9	体育部	11	11

2. 分类数据：

信息类别	信息数量	信息类别	信息数量
教师教学	204	受表扬教师	186
教学管理	27	教学条件	15
学生学习	20	合理化建议	10

二、反馈信息的具体情况

(一)对教师教学的肯定和赞扬

1. 备课充分，授课认真

金融与投资学院担任《金融学》课程教学的王纯洁老师为人师表，严谨治学，循循善诱；及时在线上利用微信聊天工具询问同学是否有不清晰的知识点；按时上下课，认真备课，热情讲课；抓住重点；授课有条理，内容丰富，同学们能够轻松掌握知识；扩展金融数据来源等网站供同学们查询；课件简洁、有条理；课堂设计合理、安排习题讲解课，激发了学生的学习兴趣。

公共管理学院金伯玉老师知识渊博，在教材的基础上，进一步扩大了教学知识的深度及广度，扩大了学生知识面，且注意多方面培养学生思考能力，课上教师注意与学生互动，增强了课堂气氛，使教学效果更加显著。

2. 理论联系实际，易于学生理解

肇庆校区担任《劳动教育》课程教学的陈淼清老师，在课堂上为学生营造了一个民主、平等的课堂氛围，让人感到亲切、自然。理论虽然较为枯燥，但老师重发现、重生活，善于结合自身经历举例，并播放视频提高同学们的学习兴趣，教师及时发送电子版教程和课堂知识点给学生。

会计学院蒋华林老师，主要采用启发式教学方法，能够循序渐进地传授知识，又能够提出问题引起学生思考，调动课堂气氛。老师关心学生学习状态，线下课能及时察觉每个同学的听课状态，给予每个人回答问题的机会，线上课也关心学生能否跟上讲课速度，能否理解

知识点，不懂的及时再做 PPT 辅助理解。

3. 授课方式灵活多样，学生学习积极性高

经济贸易学院胡谏萍老师，上课用图表、漫画和视频的方式帮助学生理解抽象模型和概念，有助于学生理解并掌握；注重加强课堂互动，采取切实可行的方式鼓励学生回答问题，极大提高了同学们的积极性，活跃了课堂氛围；语言表达清晰，有时候就像听故事一样，吸引学生注意，学生听课认真，课堂效果好。

马克思主义学院担任《马克思主义中国化进程和青年学生使命担当》课程教学的张少航老师，基础理论扎实，专业知识面广，讲课知识点详略得当，布局合理，能揭示知识的内在联系，重点突出，难点把握准确，课堂结构设计符合学生的实际；PPT 详细并且思路清晰，知识点结合课本，理论知识与现实生活相结合，善于举例，让同学们易懂；上课时 would 强调重点，课前也会进行复习，授课幽默，同学们的学习很积极；老师课本知识讲解深入，上课专注投入，善于利用国外留学经历带学生走出课本。

经济贸易学院陈泽楠老师，每次都提前很多分钟到达教室进行教学准备。备课充分，讲课投入，精神饱满；概念讲解清晰，注重理论联系实际，举例恰当；结合课程特点布置适量作业，点评学生作业（PPT 的课堂展示）十分认真和详尽；老师十分博学，也乐于分享课本之外的专业知识，教导学生学习方法。

（二）教学问题与建议

1. 个别老师教学过程中几乎完全脱离了课本，老师讲得很热情，

但学生完全听不懂，课后反馈过但效果不大。

2. 个别老师教学缺乏技能技巧，完全照本宣科，缺少与学生的互动，较少关注学生的情况，且缺乏一定的趣味性。

3. 个别老师没有建立微信交流群，学生在课余学习过程中遇到的问题无法得到及时的解答。

4. 由于疫情反复，且加之因核酸检测所导致的停课，因此部分老师授课节奏过快，学生有些跟不上。

5. 部分社工专业同学建议能在大三下学期开设专业毕业论文写作指导等相关课程（据部分同学反馈，学校较多专业在大三下学期开设了相关课程），便减少毕业论文的写作在同学们实习或工作时带来的焦虑感，同时也更好地提高毕业论文写作的质量。

6. 现阶段疫情反复，许多同学由于疫情居家无法返校，而学校的实验课程都要校内网络才能登录系统，给校外同学的学习造成了很大不便，希望学校能快速跟进，让校外同学也能使用实验系统，方便正常学习。

7. 图书馆的学习氛围浓厚，但课堂上学生的学习氛围不是很好，部分学生会坐教室后排或是不认真听讲，希望学校能倡导学生坐前排认真听讲，营造良好的学习氛围。

三、问题回复

以上信息均已反馈回各院（部），希望有则改之无则加勉，有褒扬的继续发扬，有问题的与之沟通探讨，寻求改进的途径。