



广东金融学院  
Guangdong University of Finance

# 教学督导与质量监控 简报

2023 年第 2 期（总第 95 期）

教学质量监控与评估中心 主办

2023 年 11 月 3 日

## 本期导读

### 工作简讯

- ☆ 我校召开新学期教学督导工作会议
- ☆ 新学期 新气象 校级教学督导以崭新面貌开新局
- ☆ 交流学习 提升督导工作上台阶

### 教学督导工作总结

- ☆ 2023 年 9-10 月督导听课、巡查总结

### 学生教学信息员工作总结

- ☆ 2023 年 9-10 月学生教学信息员工作总结

### 教学督导视角

- ☆ 青年教师如何在课堂教学的磨练中成长

## 新学期 新气象 校级教学督导以崭新面貌开新局

教学督导是学校本科教育教学质量监控与保障体系的重要组成部分，为学校本科教育教学质量的稳步提升提供有力保障。9月4日，新学期开学伊始，新聘校级督导陈天荣、干建平、郭玉柱、徐红辉四位教学督导专家准时到位，在教学质量监控与评估中心副主任郑润权的带领下，督导专家一行前往各教学楼、实验教学中心巡查，走访熟悉校园，检查教师教学情况、学生学风情况。

随后，部门全体成员在教学质量监控与评估中心会议室召开新学期教学督导工作座谈会，会议由胡朝晖主任主持。胡朝晖首先代表学校和部门对新入职的教学督导专家们表示热烈欢迎。她指出，教学督导队伍的壮大，充分反映了学校对教学督导工作的高度重视，反映了学校对教学督导和部门工作寄予的深切厚望。各位教学督导专家在过往职业生涯都有杰出的教学贡献和教学管理背景，希望能将过往优秀的督导工作经验和优良的督导工作传统用于指导我校的教学督导实践，以崭新的面貌为我校的教学督导工作开新局、谱新篇！

胡朝晖向督导专家们介绍了部门主要工作职责、重点工作安排等。围绕做好新学期教育教学督导工作，提出四点要求：一要树立责任意识，发挥教学督导的指导作用。牢记立德树人根本任务，强化责任意识、质量标准，充分利用教学督导的专业性和学术性，推动人才培养质量提升，为提升学校教学水平提供有力支撑。二要加强交流沟

通，建立督导反馈机制。充分尊重督导的意见和建议，切实关注教学督导反馈的问题和短板，加强与二级教学单位和任课老师的交流反馈，及时督促整改并建立长效机制。三要契合新一轮审核评估工作，提高督导反馈的针对性。要围绕新一轮审核评估，建立学校审核评估常态化机制，全力配合学校的专业认证、专业优化调整等工作。教学督导要积极参与学校的审核评估工作，坚持问题导向，敢于讲真话、讲实话，直面问题，切实提高教学管理的规范性。四要更新教育理念，提高督导工作业务水平。学校即将上线并启用新的教学质量管理平台，各教学督导专家要充分运用信息技术手段，增强教学督导评价的客观性和及时性，将高等教育高质量发展的新要求融入到实际工作中，主动学习其他高校先进的督导经验，不断提高业务水平。她强调，教学督导既要做好常规工作，又要不断开拓创新，加强工作的研讨和交流，充分发挥好教学督导的监督检查、评价、指导和咨询功能，把好督导评价和意见反馈关，为推动学校教学高质量发展贡献出最大的力量。

会上，教学督导专家分享了对教学督导工作的认识和成功经验，并表示在新的岗位上将认真履行职责，发挥好“督”和“导”的功能，携手推进学校教学质量管理工作的再上新台阶。针对教学督导工作方式、教学差错和教学事故的认定处理以及青年教师指导等方面进行充分探讨，并提出针对性建议，为下一步做好督导工作奠定了良好基础。

座谈会还邀请教务处副处长林业锐与督导专家们进行对接交流，围绕目前教学管理工作进行了深入的研讨，教学督导专家从规范教学基础文件、完善教学制度、突出课程思政、强化教学管理等方面积极建言献策。教务处和教学质量监控与评估中心今后将加强“大教学口”工作的研讨和交流，积极听取教学督导专家意见和建议，合力推动学校教学高质量发展。

## **构建质量文化共同体 推进学校高质量发展——我校召开新学期教学督导工作会议**

根据学校事业发展需要、学校“十四五”规划以及新一轮审核评估的要求，最大限度发挥校院两级督导专家的作用，提升我校人才培养质量、推动校园质量文化建设，9月19日上午，在行政楼四楼会议室召开了2023年新学期教学督导工作会议，副校长范忠宝、校级督导专家、二级督导组组长及二级督导代表、教务处与质评中心相关领导参加。会议由质评中心主任胡朝晖主持。

会上，胡朝晖首先简要介绍了质评中心近期开展的督导工作系列新举措：完善校院两级督导管理框架，搭建一校三区两级督导联动机制；高标准招聘校级督导、从严遴选二级督导，按学科属性实施跨专业、跨学科督教、督学与督管，落实组长负责制。这系列的举措旨在最大限度发挥校级督导专家的经验作用与二级督导的示范带动作用，提升教学过程质量监控的效率与成效，从而带动教风学风的渐进渐

好，提升人才培养质量，推动校园质量文化建设。随后，胡朝晖介绍了来自浙江、湖北、广州等地高校的教育教学管理经验丰富的四位校级督导，分别是陈天荣教授（校级督导组组长）、干建平教授、郭玉柱教授与徐红辉教授。范忠宝为新一届督导专家颁发了聘书。

各位校级督导专家结合自身经验，谈及了对督导工作的理解与感悟。督导们认为，督导工作要开拓视野、创新思路，把工作内容延伸到教学实施之前，拓展到教学过程之外，要加强过程性管理，严把课堂教学质量关、规范教学文件、深入把握专业发展需求、积极了解学生需求，督出氛围、导出结果。同时，也就开学以来督导工作中发现的问题进行了交流与反馈。全体新任督导一致表示，今后将主动加强学习，全身心投入教学督导工作，尽己所能为学校教学督导工作再上新台阶添砖加瓦。

二级督导组经管组代表金融与投资学院副院长刘昊虹、理工组组长互联网金融与信息工程学院刘宇熹、综合组组长法学院副院长朱玛现场发言，表示质评中心实施的关于二级督导的新举措正逢其时，有利于打开院级督导工作的新局面，并诚挚欢迎校级督导专家走进课堂、深入学院进行指导。

范忠宝作总结讲话。他对新聘任的教学督导专家表示热烈欢迎，充分肯定了各位教学督导专家的真知灼见，对督导专家们的辛勤付出表示感谢。他指出，教学质量是学校生存和发展的生命线，持续提高课堂教学质量，是教育教学管理的根本任务，其中教学督导作用的发挥至关重要。他强调，教学督导工作是学校内部教学质量与保障体系

的重要组成部分，是跟踪教学运行、指导教学环节、规范教学活动、稳定教学秩序、反馈教学信息、促进教学改革、助推教师成长、提高教学质量的重要举措。新学期，教学督导工作要以审核评估为契机，坚持问题导向，发现问题，及时反馈；把握好“督”与“导”的关系，加强引导，注重成效。他讲述了学校教学督导工作的发展历程，指出，我校教学督导工作由来已久，督导文化有着厚重的历史烙印，并已初步形成，这得益于学校对督导工作的重视以及该项工作对学校教育教学质量保障与提升所发挥的重要作用。他强调，全校上下是一个完整、系统的质量共同体，校级督导与二级督导是其中的关键性要素，因此要充分发挥作用，形成同体共达的合力，共同打造广东金融学院的质量文化。

## **交流学习 提升督导工作上台阶**

为进一步提升督导质量、组建一支学习型督导队伍，近期质评中心组织校级督导参加了“第十四届全国高校教学督导评价与质保能力建设学术年会”。教育部教育督导局和教育部教育质量评估中心有关领导以及来自北京大学、北京师范大学、中央民族大学、武汉大学、同济大学、东北大学、东南大学、中南大学、天津大学、重庆大学、兰州大学、中国海洋大学等 40 多所双一流高校以及国防科技大学、澳门城市大学、深圳大学等众多名校在内 260 多所高校的 600 余名代

表参会。会议围绕质量保障体系建设、新时期评估制度下专业认、质量文化、教学督导等提议展开。

参会结束后，校级督导表示本次会议引领性、操作性强，理实结合，带来了可学可鉴的经验和思考，纷纷表示收获满满，将更有利于今后督导工作的开展，更好地为提升我校教育教学质量出谋划策。

## 教学督导工作总结

### 2023年9-10月校级督导听课、巡查总结

#### 一、基本情况

新学期，新一届校级督导队伍组建完成并顺利开展工作。本届校级督导在质评中心管理下，实行组长负责制，由督导自主安排听课与巡查，并开展常态化跨校区工作。9-10月份，校级督导共对143名教师的课堂进行了听课，具体情况如下表所示。

| 学院           | 人数 | 优秀 | 良好 | 中 | 合格 | 不合格 | 平均分   |
|--------------|----|----|----|---|----|-----|-------|
| 金融与投资学院      | 4  |    | 4  |   |    |     | 85.75 |
| 会计学院         | 11 | 3  | 8  |   |    |     | 87.91 |
| 保险学院         | 8  | 4  | 4  |   |    |     | 87.88 |
| 经济贸易学院       | 11 | 4  | 6  | 1 |    |     | 86.36 |
| 信用管理学院       | 2  | 1  | 1  |   |    |     | 90.50 |
| 工商管理学院       | 13 | 4  | 8  | 1 |    |     | 88.00 |
| 互联网金融与信息工程学院 | 16 | 7  | 9  |   |    |     | 87.38 |
| 外国语言与文化学院    | 2  |    | 2  |   |    |     | 87.00 |
| 法学院          | 10 | 1  | 9  |   |    |     | 86.00 |
| 财经与新媒体学院     | 12 | 3  | 9  |   |    |     | 87.00 |

| 学院        | 人数  | 优秀     | 良好     | 中     | 合格 | 不合格 | 平均分   |
|-----------|-----|--------|--------|-------|----|-----|-------|
| 金融数学与统计学院 | 17  | 6      | 11     |       |    |     | 88.53 |
| 公共管理学院    | 18  | 9      | 9      |       |    |     | 88.89 |
| 创业教育学院    | 4   |        | 4      |       |    |     | 83.25 |
| 马克思主义学院   | 9   |        | 8      | 1     |    |     | 85.33 |
| 国际教育学院    | 4   | 2      | 2      |       |    |     | 87.75 |
| 清远校区管委会   | 2   | 2      |        |       |    |     | 90.00 |
| 合计        | 143 | 46     | 94     | 3     |    |     |       |
| 整体情况      |     | 32.17% | 65.73% | 2.10% |    |     | 87.35 |

## 二、推荐与表扬

1. 经济贸易学院杨霞。杨老师在《微观经济学》课堂上，遵守教学纪律，仪表端庄，上课有激情，声音响亮，语言表达清晰、流畅、干练，逻辑性强，语调抑扬顿挫有感染力，肢体语言丰富得体，课堂把控能力强。从整个授课过程可以看出，杨老师备课非常充分，对课程内容熟悉，除了课本的基本内容，还进行了适当的扩展和总结，重点难点突出，还设计了提问、讨论、练习等环节；注意理论与实践的结合，通过列举一些学生熟悉的案例，加深了学生对知识点的理解和掌握。杨老师在授课过程中能引导学生积极思考，有较多的互动，学生参与度比较高，大部分学生都认真听课。授课节奏快，信息量大，但因为讲述很清晰，学生接受度也较高。杨老师还注意对学生的管理，例如要求学生上课收起手机，翻开书本，要求记笔记，课间学生擦黑板，课程结束前预告下节课的内容并提醒学生进行预习。从课件制作上可以看出，杨老师花了不少心思进行课堂设计和制作课件，课件整



体设计比较简洁明了，内容体现合理，建议可以进一步优化，例如对一些分析图标可以增加动态的分析过程，帮助学生更直观的理解。

2. 金融数学与统计学院林奕武。林老师讲授的《数学分析选讲》课程，备课充分、知识渊博；讲课声音洪亮，富有感染力，课堂生动活泼；手写教案，课堂全部板书；学生到课率高，听课认真，课堂师生互动效果好，课后布置作业。下课后学生仍然在问老师问题，林老师耐心解答。

3. 工商管理学院陈静。陈老师在讲授《市场营销学》课程中，备课充分，选用教学素材丰富，精选案例具有时代性、针对性和体验感，能将学生融入角色，有效调动学生积极性，形成良好的学习氛围；视频广告片段的文化解析和对消费者影响的深度挖掘，具有启发性和育人功能；语言表达能力强，讲课声情并茂，有感染力；学生课堂表现激励加分机制效果明显。

### 三、存在问题

#### (一)教学秩序方面

1. 9月6日（星期三）第九节，北教 B505 教室《刑事诉讼法学》任课教师邹梅珠（法学院）17:15 尚未到岗，学生在教室自习；

2. 10月8日（补星期五课程）第六节，北教 D506 教室《税法》任课教师王鑫（法学院）14:17 尚未到岗，学生在教室自习；

3. 10月9日（星期一）11:00，督导巡查至北教 D306 教室发现无师生上课，任课教师为潘奕君（会计学院）；同时，教务系统也无该老师相关调停课信息。

此外，督导在巡查中发现，校本部学生上课迟到现象较其他两个校区相比，更为普遍，肇庆校区几乎没有迟到。本部有些学生上课甚至还存在戴耳塞的现象，这是对教师与课堂的不尊重。针对上述现象，督导建议加大学风建设，强化课堂管理。

## (二) 课堂教学方面

1. 个别教师教学设计不足，重点不够突出，授课层次不够清晰，教学方法手段运用不足，致使学生难以掌握所讲知识点。建议老师在备课上多下功夫。

2. 个别教师照本宣科。无论是课内知识还是课外拓展知识都低头照读。对教材没有进行加工和转化，对课外拓展知识没有进行凝练与提取。督导认为，教师授课首先要熟悉并理解课程内容，然后对如何才能让学生更好地理解进行课堂设计，这是需要花时间和精力。为此，督导建议，教师应端正教学态度，切实肩负起教师职责；对课堂设计做进一步考虑，如何优化课程内容，如何采用更灵活的教学方式，如何用更生动的语言调动学生听课的积极性，让学生更好的理解和掌握课程内容；同时，建议教师们在选择教材时，要先看样书，或者与该门课程之前的任课老师进行沟通。教材对于学生学习是至关重要的，教材的选择要慎重。

3. 课件制作不规范。主要表现在两方面：第一，有部分老师的课件上出现了教材出版社或公司的 Logo、网址信息等；第二，部分教师的课件内容是教材内容的复制粘贴，没有对教材内容进行解构与重构，无法帮学生建立起知识框架。

### (三)制度文件方面

1. 教学基础文件问题。检查教学基础文件发现，有的老师课程教学大纲章节编排不连续，直接用教材上的章节编号。这反映了一些老师对课程大纲和教材关系认识上的偏差。教学大纲是教师制定的课程计划，它是课程的框架和指南，规定了课程教学的整体方向和目标。根据这些方向和目标，教师可以选择合适的教材或教学参考书来支持大纲中的内容。教师可以根据教材的内容、适应性以及学生的需求对教材进行取舍。因此，大纲必须自成体系，章节编号应该是连续的。

2. 人才培养方案问题。校级督导专家通过听课、与学生交流等方式了解到，对于学生反映的一些难学的课程，如《微观经济学》，其中一个重要原因是，课程中所需的数学知识，先于相关数学课的进度；也就是说，课程需要用到的数学知识都还没学到。为此，督导建议，后续修订教学计划的时候，应考虑先导课程、后续课程的关系，即便需要放在同一个学期，在排课时尽可能考虑上课的先后次序。

### 四、二级督导工作情况

本学期，二级督导工作无论是管理形式还是工作内容等方面都做出了调整。自新的二级督导队伍组建以来，在各学科组长的带领下，使常规工作萌生出了新意。遴选出的35位二级督导在完成自身教学、管理工作之余，积极投身二级督导工作中，切实承担起教学质量的监督和保障职责，使二级督导工作呈现出更加规范有序、精细高效的局面。具体情况如下：

## (一)经管组

经管组积极开展听课，在教师自主安排的前提下也注意组内整体统筹，避免多次重复听课的情况出现；同时，在听课中注意检查教学基础文件（“八大件”），指导与提醒教师及时完善与更新教学资料。此外，参与期中教学检查，并设计了“四表”，即“二级督导参与观摩课基本情况反馈表”、“二级督导参与评议课基本情况反馈表”、“二级督导参与学生座谈会基本情况反馈表”、“二级督导整体意见反馈表”等。在列席学生座谈会期间，关切学生问题，比如，部分对数学要求较高、学习难度较大的课程，如《数学分析》和《微观经济学》，学生希望老师能注重课后学习解答，讲解更细致，减慢速度，以更好地帮助学生理解课本内容；部分学生建议课堂练习的题目应更好地与知识结合；部分课程的板书偏少，希望能加强板书讲解；学生希望有更多的课堂互动，增加学生汇报环节；学生希望能够建立学习小组，以互相帮助。

通过听课，经管组二级督导推荐经济贸易学院刘莹老师的《微观经济学》课堂。刘老师在教学导入部分，以时下热点事件切入，以“弹幕”方式引发学生思考，使学生能够快速集中注意力，进入课堂学习状态。教学内容讲解部分，刘老师教学内容设计合理，重难点设计符合学生认知，教学环节层层递进，逻辑清晰，信息含金量高，冗余度低，学生获得感强。教学控制和管理方面，刘老师以自己极高的教学热情带动整个课堂的教学氛围，学生抬头率高、专注度高、课堂参与度高。此外，刘老师很注重知识点之间的逻辑递进关系，以提问、反

问等方式持续“抓牢”学生注意力，保持了课堂的高效率运行。教学反馈方面，刘老师熟练运用雨课堂等教学辅助工具开展习题测试，并以学生的答题时间、正确率等指标即时掌握学生学习情况，对正确率不达标的相关知识点再深入讲解和拓展，做到针对性教学，使同一门课程既保持了教学大纲要求的一致性和稳定性，又体现不同班级依据学习能力采用不同教学策略的差异性。总体而言，刘老师对教学工作进行了极为认真的筹备，以学生为导向，以大纲为指导，教学内容、教学设计、教学手段、教学管理相互配合，形成闭环。教学效果佳，教学经验好，值得推广学习。

随着二级督导工作的开展与深入，为二级督导的教学反思提供了素材，对二级督导自身教学素养的提升提供了契机。教育教学是一个持续过程，教学质量的提高需要建立师生常态化沟通渠道，并激励学生主动与教师进行沟通交流；同时，教师教学设计中可以转换至学生的角度来对自己的教学进行优化，而这一前提是充分的学情分析和师生的有效沟通。目前师生沟通缺乏有效的长期机制，可能是导致教学“供需”不匹配的一个原因。

## **(二)理工组**

理工组二级督导深入课堂、实验室进行听课。在期中教学检查周，理工组全体督导自觉前往清远校区听课，参与学生座谈会、各学院的观摩课与评议课。在督导过程中加强过程性管理，严把课堂教学质量关、规范教学文件、深入把握专业发展需求、积极了解学生需求，并就开学以来督导工作中发现的问题与校级督导进行了交流与反馈。理

工组二级督导在听课中发现，在学校审核评估工作的大力推动下，课堂教学质量和学生的学习风气有了改善。教师能提前去课室做课前准备，备课充分、内容熟练、情绪饱满，讲课质量有所提升；同时，学生迟到和早退现象减少。这说明在提升教学管理力度的情况下，教学质量可以跃上一个新的台阶。听课方面，9-10月份共对73位教师的课堂授课情况进行了了解和交流。通过听课，经管组二级督导推荐了一些优秀的课堂：

金融数学与统计学院的黄嘉莹老师在讲授《概率论与数理统计》课程中，为了方便板书和PPT切换，不使用麦克风，但是声音非常洪亮，讲课有激情、有气势；课程开始就给出本次课的教学内容和教学目标，讲课思路非常清晰，板书推导过程严谨，重点、难点突出；重要知识点还会提醒并预留时间让学生做记录和总结；讲完例题即刻布置相关题目让学生课堂练习，根据练习过程和结果实时了解学生对知识点的掌握情况，再进一步对易错点进行详细分析与讲解，还预留时间让学生整理问题，学与练的安排非常合理；学生总体听课认真，师生互动良好。

互联网金融与信息工程学院的刘晓庆老师讲授的《数据库原理与应用》课程，PPT图文并茂，动画生动吸引人；常用巧妙的设问来引发学生思考和关注学生的听课情况；自然切入生活中通俗易懂的案例，帮助学生尽快理解重点、难点知识。

会计学院盛巧玲老师的《会计信息系统》实验课，讲解和操作演示步骤清晰，易错点分析很到位；讲解与学生操作时间安排很合理；

学生练习过程中，主动巡视，并耐心为有问题的学生进行指导和解答，针对普遍性问题会统一进行分析和讲解；实验任务饱满，针对部分做得又快又好的同学，还准备了额外的拓展任务。

此外，理工组二级督导在听课中也发现了一些问题：

#### 1. 关于教师教学方面

(1)老师上课过于依赖 PPT，部分老师整节课都仅仅基于 PPT，没有适当板书，没有例题或推导。一张 PPT 可能持续很久都没有切换，课堂信息量略有不足。课堂没有变化会导致学生注意力不集中。建议 PPT 上的内容不需要全部讲解，部分内容完全可让学生自学，每节课应补充一些 PPT 上没有的内容。文科类的课程应尽可能加入案例或小计算。

(2)部分老师利用 PPT 教学，讲解图形变换时不够直观。建议教师通过使用鼠标右键的指针选项中的笔或荧光笔进行勾划演示，或者多种变换过程做成动画，更易理解和吸引学生的注意力。

(3)部分老师没有密切关注学生的接受程度，在关键知识点处没有与学生进行互动。建议可以适时问问学生能否听懂，根据学生接受情况来灵活调整授课进度和重难点的讲解时间。

(4)部分老师讲课时有口语化且频繁出现，一句话重复性地讲两三次。讲课时少量出现上述现象可以理解，如果频繁出现，给听众的感觉就不太好。建议老师可以录制自己讲课的音频，课后仔细听听，很多口语问题自己平时没有意识到。

(5)部分老师未注重板书部分的整洁美观，虽然解题过程写在黑板上，但看起来左一块、右一块，可能同学们稍不留神就会听漏、看漏关键解题环节。

(6)《大学计算机应用基础》课程有些实验可能内容偏少，对于比较熟练的学生任务量不够饱满。建议在现有实验内容的基础上增加或补充一些开放作业。

(7)很多老师没有使用激光笔和 PPT 翻页器，这样课堂上指引 PPT 不方便，将老师束缚在电脑旁，使得整个教学过程比较拘谨。

(8)新老师教学经验有所欠缺，在有督导听课的情况下比较紧张，声音不够平稳。当然这个问题会随着经验的丰富而逐渐解决。

## 2. 关于学生学习方面

(1)部分课程，学生不带教材，不便于做笔记和把握学习进度。

(2)几乎每一次听课都会发现，坐在后面两三排的学生基本没有听讲，大都在玩手机或睡觉做其他与学习无关的事情。此外，有些课堂里面，教室前面三排空无一人，或者第三四排才有一、两个学生坐，其他同学都往后坐。建议学校严抓学风建设，严格平时学习管理，使其成为一项常态化、持续性的机制予以落实。

## 3. 教学条件方面：

校本部实验机房配置落后，从开机到基本可操作可能需要十分钟之久，而且实验时还经常有卡顿现象。学生很多都自带笔记本电脑上机，无法使用机房机器。教师机因为有广播软件，有时卡顿更严重。在学校无法大规模更换机房设备的前提下，建议至少提高教师机的配



置；同时，本部多媒体课室的电脑也需提升，多媒体机器老化问题严重，投影模糊，坐在后面的学生看不太清楚。

### (三)综合组

综合组是二级督导分组中学院跨度最大的一个组，由校级督导干建平教授对接指导。半个学期以来，各督导老师在不同校区、不同学院、不同专业之间分工合作，督导工作有条不紊地进行。从听课情况上看，截止10月底，综合组二级督导在三校区共听课102次，被听课老师78人，听课范围以专业课为主，较好地实现了跨学院、跨学科、跨专业。大部分教师上课都认真投入，提前准备了完备的教学内容，达到较好的课堂教学效果。但是，也有部分教师在课件制作、授课节奏、课堂氛围等方面存在较大的改进空间。二级督导在肯定其授课亮点的同时，也指出课堂的不足之处，耐心地与老师分享自己多年的授课心得并将个人意见和建议及时与任课教师沟通交流，听取任课老师的反馈，努力充当好教学管理的最佳助手和指导者角色。

从校级和院级两级督导对授课教师的情况反馈来看，二级督导们对授课认真、课堂教学效果好的老师给予表扬与肯定，在督导工作群里及时点评。例如，法学院陈衍桥老师的《民事诉讼法》课程，陈老师对法条的分析讲解非常清晰，课堂秩序好，学生没有迟到现象；创业教育学院汪威老师的《电影艺术》课程，精心组织教学素材，内容充实；财新学院陈利娟老师的《中国古代文学名著选读》课程，陈老师在课堂上对典故信手拈来，节奏把握得当，课程讲授很精彩；保险学院李飞飞老师的《Insurance business and finance(双语)》课程，

选用的虽然是英文原版教材，但讲到会计概念的渊源时能将中国文化融入，较好地实施了课程思政。

## 学生教学信息员工作总结

### 2023年9-10月份学生教学信息员工作总结

#### 一、反馈信息的基础数据

开学以来，共收到反馈信息 1313 条，其中有效信息 652 条。外国语与文化学院、工商管理学院的学生信息员积极反馈，个别学院出现无人反馈现象，如图 1。

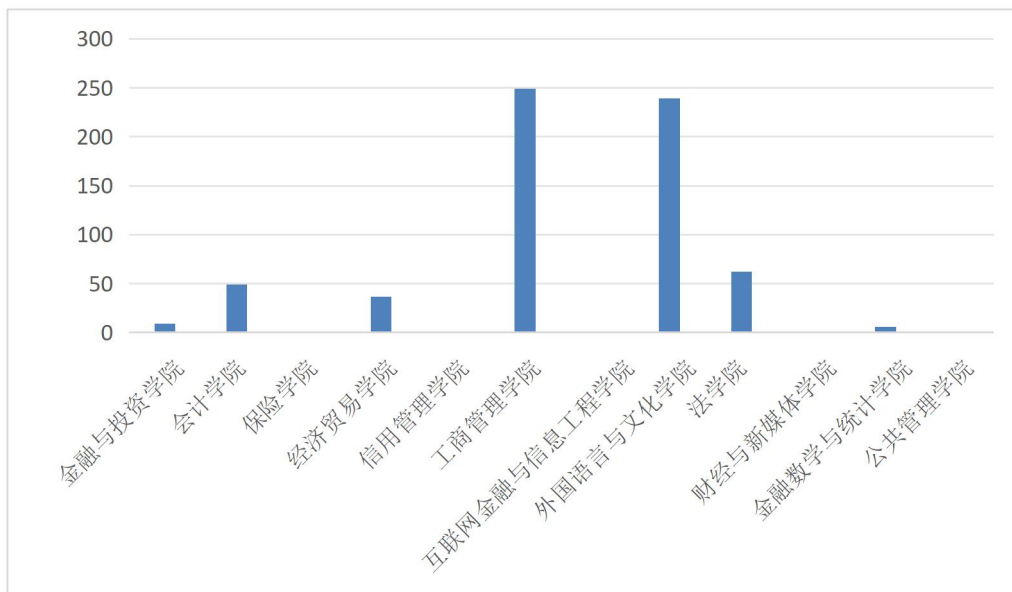


图 1 各学院学生教学信息员反馈情况

综合收集到的有效信息来看，学生教学信息员的反馈集中于教师教学方面，如图 2。

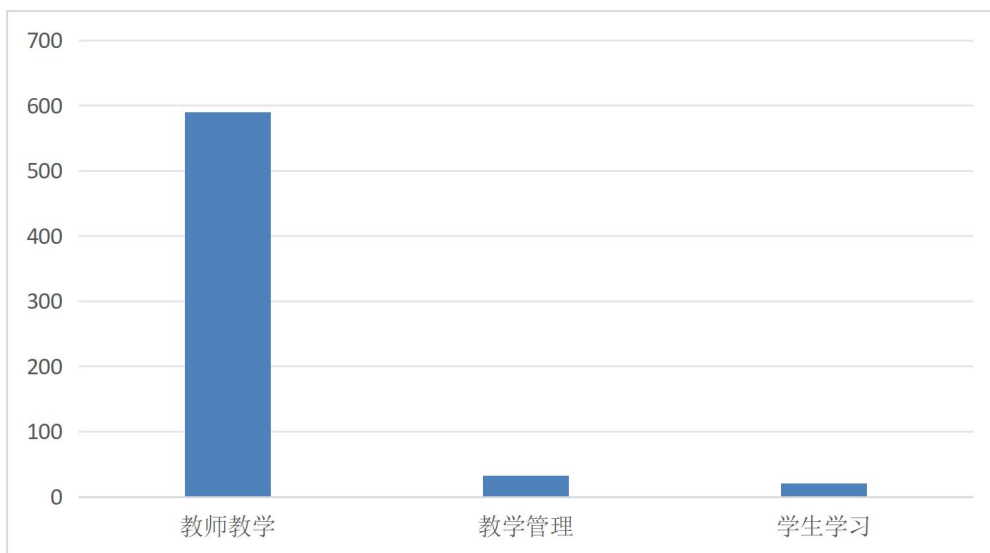


图2 学生教学信息员信息分类情况

## 二、反馈信息的具体情况

### (一) 对教师教学的肯定和赞扬

#### 1. 备课充分，授课认真

金融数学与统计学院程思蔚老师在讲授《微积分 I》课程时，每节课对上节课的内容进行一定程度的复盘，既让大家回忆起来上节课所学的内容，也能让大家快速进入新知的学习状态。

马克思主义学院马炳涛老师讲课温和耐心，课上时事热点分享，点评认真；关心学生，严格要求，善于管理、责任心强；教学目的明确、进度适宜；内容充实、信息量大，注意介绍学科前沿知识；教师的敬业精神和言传身教给学生留下了良好印象。

外国语言与文化学院邹蓉老师，温柔细心，尽职尽责，给没来的同学统一线上补课；给学生补充材料，分享推荐资源，进行课外拓展。备课充分，讲课投入，精神饱满。

#### 2. 理论联系实际，易于学生理解

金融数学与统计学院彭成老师治学严谨，讲课条理。每次做过的

习题都会讲，热心解答同学们的疑问；及时将课件发给课代表转达给大家，以便复习用。彭老师的讲课使得《微积分》变得有趣且易于理解，善于启迪学生思维、调动学生学习兴趣，学生能较好的掌握和消化课程内容。

### 3. 授课方式灵活多样，学生学习积极性高

马克思主义学院余暖娜老师课堂讲解层次清晰，注重启发拓展，板书清晰规范；余老师课堂上会讲述时代楷模，让学生了解到很多优秀人物，有助于向上向善；带领学生了解时事热点，增强民族自豪感和爱国情怀；余老师善于用实例来讲解课本知识，使课堂氛围活跃，非常喜欢老师的教学方法。

## （二）教学问题与建议

1. 个别老师语言表达感觉不太流畅，容易跑偏课堂主题。学生希望老师能把晦涩难懂的内容讲得更加清晰易懂些，对于一些专有名词可以举一些恰当的例子来加以解释。

2. 个别老师课堂内容过于严肃单调缺乏新意，大部分是照着课本念，并不懂得如何让学生感受新时代的思政魅力，所讲的所谓“新”，不过是口头念“新”而非思维创新，学生在此课堂上无法提高思辨性，只会循规蹈矩。

3. 针对《军事理论》、《形势与政策》等课程，虽然整体要保持严肃，但是老师需要跳出框架来思考教学内容，而不是有什么说什么，过于严肃会让学生对这门课程失去学习兴趣，要鼓励学生提出问题，这样才能让学生感受到该课程的魅力，让学生学会主动思考。

4. 个别老师在课堂上拓展知识，爱讲生活琐事，希望老师能回归课本，更细致地讲解书本上知识点。

5. 个别老师讲课太全面，没有重点，什么都是了解一下。这样使得同学抓不住重点。建议老师能够对重要的知识点进行深入讲解。

6. 希望个别老师上课少用粤语，规范使用普通话，否则不懂粤语的同学无法听懂。

7. 理工科学生缺少实践实操课程，理论难以与实践相结合。

8. 实验教学楼电脑设备配置过时，运行很慢，打开文件有时候要花很长时间；有的电脑内存不足，无法下载上课所需软件，无法在课堂上完成实操练习。

9. 教务系统调课功能存在问题。一门课程已调至其他时间段，但原课程时间段，系统显示仍被占用，导致其他课程无法调整至该时段。此外，有些教室平常没有上课，但教务系统同样显示占用，导致想要调课的课程没有空余教室可使用，严重浪费了学校教学资源，不利于教学资源的合理优化，给教学管理带了困难。

10. 三栋教学楼教室无空调，且通风条件一般，在夏日炎炎的环境中教室十分闷热，难以投入精力上课。

11. 刚进入大学，许多同学还未适应大学的学习方式，仍然采用高中的学习模式。过于依赖老师，老师教一点学一点，没有学习的主动性。学习方式也并不合理，学生专注于用手机拍下 PPT，埋头抄笔记，并不能够静下心来认真看书。不过这些问题有在慢慢改善，有部分同学已经能够摆脱高中思维，真正的成为一名大学生。

同时，肇庆校区学生教学信息员反馈：

1. 对于各种选课安排、考试报名、补充、重修安排等通知希望能尽早发布，以便同学们有充分的准备。

2. 教学安排上，希望能让专升本的学生多参与本部的各项活动或与本部多交流，可以让专升本的同学更加多点归属感。

3. 建议校区图书馆中午开放，电脑实验室希望平时可以多开放。

4. 部份课室的投影机模糊不清晰，有些话筒的噪声也比较大，建议学校能尽快更换。

5. 校区图书馆没有开放卫生间，阅览室中插座太少，使用电子设备不方便。建议图书馆开放卫生间，并增加电源插座，以方便同学们在图书馆学习。

6. 建议校区在目前开放了两个 24 小时自修课室的基础上，再在 14 栋增加开放小课室的 24 小时自修课室，同学们更喜欢在小课室中自修学习。

### 三、问题回复

以上信息均已反馈至各院（部），有则改之无则加勉，有褒扬的继续发扬，欠佳的积极寻求改进路径。

教学督导视角

## 青年教师如何在课堂教学的磨练中成长

大学里，青年教师是教育教学的生力军，对青年教师队伍的建设

和对青年教师的培养关乎学校的教学质量和学校的可持续发展。所以，大学持续地以较为优厚的待遇引进青年教师，并在青年教师的培养上不遗余力。我们看到，对引进青年教师设有较高的门槛，并且要求越来越高。但是，这个高门槛主要体现在对所引进人员的科研能力上。上海交通大学乐经良教授在《青年教师上课需要注意的几个方面》中谈到：“我国高校‘重科研、轻教学’的大环境制约着青年教师的职业发展。大多数青年教师为非师范专业出身，他们虽拥有硬核的科研能力，但缺乏教育理论知识，缺乏教学实践经验，可将其归结为‘先天不足’。入校后，青年教师急于在科研方面站稳脚跟，难以投入充足的时间和精力促进自身教学的专业化成长。”显然，这种状况加大了大学培养青年教师的难度，必须投入更多的精力帮助青年教师成长。普遍地，大学都会建立起从校级的层面到各二级教学院再到各系（部）甚或教研室的一整套完整的培养机制、考核措施和奖励方法。如广东金融学院至今已举办了九届青年教师教学竞赛并从中选拔优胜者参加全省范围的比赛，带动广大青年教师探讨课堂教学经验，不断改进和提高课堂教学质量。如学校的会计学院对新入职五位青年教师的“试讲”（2022-2023 学年第一学期）并规定必须听够老教师课堂教学次数，为青年教师站稳讲台把关。学校也会在期末组织学生对所授课程进行评分，以此作为教师绩效考核的一个因素，在一定程度上促使教师不断提高课堂教学质量。还有，大学出于教学质量的保障，在教学督导的职责里规定了对青年教师的指导。听青年教师的讲课，帮助青年教师站稳讲台、上好课，成为教学督导的一项日常

工作。上述围绕课堂教学所建立的常规化的措施和办法让所有教师都能感受到对自身的鼓舞和促进。

青年教师的成长是一个从入行、成熟到成功的漫长历练过程，这个过程并不一定有明确的阶段划分，经由青年教师的教学的经历、经验的获得和培养学生所获得的成就相伴相成。入行，是青年教师通过一系列执教前的培训并通过相关审核获得教职到获准承担教学任务的过程。在大学里，教学院、系（部）都会为新入职教师指定一位经验丰富的老师在一个时期里进行传、帮、带。古老的“师傅带徒弟”方式仍然是有效的培养途径。有的理工科类大学还要求新进教师去企业参与规定期限的实践以获得工程经历。新教师执教前，还需在系（部）、教研室同行组成的团队面前完成“试讲”，通过后才意味着开始独立承担课程教学任务。成熟，标志着青年教师适应了学校教育生态，在教学上能独立承担并胜任规定的教学任务。在课堂教学的历练中积累了丰富的经验，成为受学生欢迎的教师并在自己的学术领域获得应有的地位。成功，是从事教职的人们的理想和目标，标志着成为了一位名符其实的“老师”。如何才算成功呢？就如亚当·斯密在《国富论》“论青年教师设施费”中论述到的：教师凭其教授上的美德与才能，博得对学生的自然权威。

如前所述，新入职大学的青年博士有为数不少其求学之旅并非为从教而准备的。青年才俊既然选择并获得从教资格，就要自觉学习一些教育学的理论和教学实践的论著，并且，这种学习应与执教经历始终相伴随。这样，青年教师的成长过程一定会更顺、更快。杜威说：



“教育随时都是自己的报酬”，对学生是如此，对教师亦然。

### 一、熟悉学校、爱护学生是教师执教的起点

教育以爱为基础，熟悉学校、爱护学生是教师成长的起点。爱弥尔·涂尔干在《教育思想的演进》一书中阐述到：“有多少地方座落着大学，几乎就有多少类型的大学”，可以理解为一所大学一定以其办学特色而在林立的大学中独树一帜地生存和发展。青年教师能够进入广东金融学院获得执教资格，多基于学校办学的优势、特色所需。成为了广东金融学院的教师，就要尽快地对学校的办学理念、办学历史和办学特色做全面深入的了解进而滋生对学校的爱和意识到个体的角色和应承担的职责。青年教师进入了一个有特色的学科专业平台极有利于自身的继续学习和发展的，而我们所付出的努力和取得的成绩又为这个平台增色，使我们的特色优势逐步从地方层面走向全国甚至国际层面。这样的适应过程实质是对学校的热爱。

我们还需要了解学生，爱护学生，这种爱表现为对受教育者的尊重并以此为基础引导受教育者全面发展。学生进入到大学，面临着人生的重大转变，一是青年人第一次完全脱离家庭独自学习生活。教育者在一定程度上还扮演着学生家长的角色，教师要将学生视为自己的子弟，引导他们健康地成长。二是学生以进入大学为起点，开始明确自己的目标和即将承担的社会责任。如布鲁贝克在《高等教育哲学》中论述到的：“青年人开始认识到，高等学校这一过去一直是选择少数学术精英的机构，现在还起分配职业阶梯上的等级和社会结构中的位置的作用。随着青年人对这种作用的认识，他们越来越希望获得高

等教育，以使自己的社会地位得以提高。”教师要了解学生的身心特点、学习的追求，做到因材施教。特别是要将社会所具有的挑战性、竞争性告诫学生。除了学习知识，还要学会做人，养成团队合作精神，掌握沟通交流技巧，培养承受挫折的心理素质。

教师还需要在专业学习上引导学生全面发展。纽曼在《大学的理想》中论述到：“一个知识分支的主旨和意思，会随传授予给学生的与之相配的其他知识的不同而不同。如果学生读书只囿于一门学科，那么这种劳动会助长片面追求某种知识的倾向，这样做会限制学生的心智发展”。一个专业的人才培养方案，是以一个课程体系来确立的，其中的一门课程，在不同的专业中其地位和作用有所不同，教师要做细致的研究，明晰该门课程与其它课程的关系，以及它是如何试图让学生达到这个专业的知识，能力和素质的培养目标，从而在课程设计中有所偏重或取舍。教师要明察学情并在课程教学中引导好学生，避免学生未按教学计划全面学习而偏离了人才培养方案。

## 二、在课堂教学中要奉行教学的教育性原则

党和国家领导人对教育如何立德树人、教师在立德树人中如何发挥作用均有论述。毛泽东主席说：“我们的教育方针应该使受教育者在德育、智育、体育几方面都得到发展，成为有社会主义觉悟的有文化的劳动者”。邓小平同志说：“一个学校能不能为社会主义建设培养合格人才，培养德智体全面发展、有社会主义觉悟的有文化的劳动者，关键在教师”。在庆祝中国共产党成立 100 周年大会的讲话中，习近平总书记强调要“推动人的全面发展”。为师者要深刻领会领袖

们关于教育的思想，在教学中教书育人，立德树人。

古今中外的教育，从小学到大学无不把立德树人作为第一要义。《大学》开宗明义“大学之道，在明明德，在亲民，在止于至善。”韩愈《师说》曰“师者，所以传道授业解惑也。”赫尔巴特最早提出教学的教育性原则，提出教学是为了“培养良好的公民”。我们教师的世界观、人生观、价值观中会在我们教育教学活动的一言一行中表现出来，学生从教师身上获得的直接经验从而习得的知识“映像”会深刻得多。教师从事对学生的教导，一定会让受教育者在社会某个专业领域超越教师，但教师的优良品格永为学生所景仰，这才是教育事业的应有之义。有两个贯彻课堂教学教育性原理的例子。例一：在课堂中，思政课教师将深入重庆巫山下庄村实地考察时代楷模毛相林带领村民脱贫攻坚，集体走上致富路的事迹融入“追求远大理想，崇高信念”专题，丰富了教学内容，引起学生深厚的兴趣，明白实践出真知的道理（听课实录：冉红梅《思想道德与法制课》）。例二：教师在讲授市场调查方法中的访谈法后，告诫学生在运用资料数据时要懂法律、守法律，做到对被访问者肖像权及隐私权的保护。三两句话，能够对学生产生长远的影响（听课实录：赵俊源《培训与开发》）。

### 三、课堂教学要实现单元知识结构的完整性

在《有效教学方法》一书中，加里·鲍里奇给出了判断一节课的效果的7个维度：其中之一即知识结构。教师可以以概括性的概念、将教学单元相互衔接起来，并给学生提供回顾和总结的机会，运用多种方法，鼓励学生反思与应用所学的内容。一门课程是知识整体的一

个分支，而课程的教学因人们的认知规律和学校教学活动在时空上的限制需要分段进行。如是，我们只能让每一个单元的教学时段完成课程的一个相对完整的单元知识内容。要求教师要将整个课程的目标分解成每个单元的课堂教学目标。要求教师要在一个单元的课堂教学中，做到承上启下，引导学生形成对这门课程的逻辑链条。单元知识结构清晰完整，既有利于学生课前的预习，实现课堂教学的有效性；又利于课后学生复习、巩固知识并开启后续课程的学习。

一个单元的教学，既需要在时间上掌控，又要在知识传授上达到教学目标，这是教师应具有的基本功。在会计学院新进教师的“试讲”现场（线上），罗书章教授在点评中特别强调课堂教学的整体性和连贯性要求，对青年教师上好第一节课有很大的帮助作用。实际情况是部分青年教师在课堂教学单元知识结构上存在问题较多，有的还很严重。虽说做了单元的课程设计，但在课程教学中并没按课程设计进行，开讲没有导课，整节课平铺直述，待下课铃响起，讲到哪算哪。课尾没有归纳总结，一个相对完整的知识内容都没有讲完，也就不存在对新的单元知识的引申。显然，有关这个单元的课程教学设计和实际课堂教学是剥离的。在这一点上，青年教师要特别注意并加强历练。学校、教学院开展的一轮又一轮的青年教师讲课比赛，展现了青年教师提升课堂教学水平的成果，尤其是在单元知识结构的完整性上做得较好，值得广大青年教师学习和借鉴。

#### **四、用启发式教学方式来“唤醒”学生**

教学方法体现了教师的教学指导思想和理念。启发式教学从“形

而上”来说是一种教育思想，从“形而下”来说是一种教学方法。苏格拉底认为“教育的智慧在于唤醒”，是思维唤醒思维，心灵唤醒心灵。这种唤醒最有效的方法就是启发。古代中国的“三子”和西方的“三子”都是启发式教学的大师。如何进行启发式教学？袁祖望教授在《高校教学基本问题分析》一文中说到：“你能够调动学生的积极性，吸引学生听讲，不但引发学生思考，还可给学生留下值得思考和回味的东西，那你就是在搞启发式”。具体到课堂教学中是基于问题的教学（BPL），还是基于任务(项目)的教学，是用讲授法还是用研讨法上课，要视课程内容和听课对象而采用不同的方法。叶圣陶说过“教学有法，教无定法，贵在得法”。每个教师有自己的专长，只要达到了“唤醒”学生，启发了学生的思维，就是一节好的课。譬如担任专业课程教学的老师较好地运用线上资源，“线上”“线下”结合授课；担任高等数学和计量经济学等课程的老师较好的运用板书结合其它教学手段进行教学；有的来自企业的教师具有丰富实践经验，注重理论联系实际；体育课教师则以讲授和动作（形体语言）示范，指导学生按运动要领进行锻炼。上述种种都能促成有效的课堂教学。实现夸美纽斯所定义的“教得好，就是促使别人能学快捷、愉快和彻底”。在《宏观经济学》课堂上，老师运用教学的直观性原则，通过精炼的语言，慎密的逻辑和清晰、工整的板书推论、演绎 IS-MS 模型和 IS-MS 均衡原理，确实体现出了教师快乐的教、学生快乐的学。（听课实录：张勇《宏观经济学》）。

在部分青年教师的教学中存在共性问题主要有：教学方法不当，

教学手段单一；“一言堂”的讲课和学生听课学习脱节；教学单元知识零散，整节课下来没有围绕重点展开，缺乏对难点的解析；较为严重的问题是过分地依赖 PPT，“照 PPT 宣科”，而有的 PPT 纯粹是将教材的内容摘选、浓缩，以 Word 文本形式在 PPT 上呈现。在教学方法和手段运用上存在一个误区，以为依靠各种教学课件就可以教好课，形成一种依赖症。王俊生教授在《谈谈教学课件的设计和在课堂教学中的使用》中这谈到：“将教学课件运用于课堂教学是多媒体技术作用于课堂教学系统的一个过程，而这一过程实则是一把双刃剑！使用不当、把握不准，则效果会适得其反。”德高望重的老师们都有一个共识：任何方式的教学都不能替代师生面对面的交流。过分依赖 PPT 等技术手段的授课，在一定程度上妨碍了师生心灵上的交流，不能实现对心灵的“唤醒”。

## 五、有效的课堂教学一定要有学生积极参与

纽曼从词源学的角度分析大学的特征，认为大学是传授普遍知识的地方（University—Universal knowledge），它指的是各地的学生集中在一所大学里的国际性特征，而不是大学所传授的学科的普遍性特征。知识的传授主要是在课堂中进行的，课堂里汇集着一个单位组织（课程班）的青年学生，有效的课堂教学只能是以学生的获得感和学习成就来衡量。没有学生积极参与的课堂教学很难达到课堂教学的预设目标。在新进青年教师的课堂上，缺乏学生参与是一个突出现象。主要表现为：一是课堂上完全没有教学互动。一个单元的课从头到尾由教师“一言堂”，明明知道学生没在听课而缺乏改进措施和办法。

二是以简单提问权作教学互动。课中就那么 2-3 个浅显问题，学生的回答都在教科书上寻找“标准答案”，没有达到“唤醒”作用。三是讲授内容碎片化、零乱，单元课程中的重点、难点处理不当，讲授平淡，没有趣味，节奏失控，学生没有听课兴趣，人在课堂，心在窗外。

如何在课堂教学中吸引学生积极参与，打造一个充满活力的课堂，实现课堂教学的有效性呢？首先，要认识清楚两个问题：一是对学生的认知。布鲁贝克认为受教育者“在他们的学习期间，他们应该被看作是学徒或者是学术界的低级成员，正在发展自己的独立思考的方法和习惯”。老师要从学术组织成员的角度来尊重学生，了解和掌握他们的独立思考方法和习惯，构建课程学习的互助式、探究式共同体，培养学生独立思考、主动学习的风气，做到因材施教、有的放矢。二是对大学学习的特点把握，在课堂教学中弱化教师的主导作用而强化学生的主体性。除了教师的教导，还要引导学生与学生之间的取长补短、相互学习、相互促进。就像爱弥尔·涂尔干在《教育思想的演进》中所说“一所学校，如果不是特定数量的一群有常识的人聚集在一起，彼此维系，以期让其他人也变得有学识，那么又是什么呢？学校就是各种思想力量的聚合，这种聚合越是丰富多彩，它所提供的教育的质量也会随之相应提高”。

具体到吸引学生参与到课堂教学中来，可以从这样几个方面着手：一是摒弃呆板的“一言堂”、“灌输式”教学。课堂教学不在讲的多少，而在讲得精彩，在于“唤醒”学生的思想。应根据课程内容从某一种方法入手进行启发式教学，获得经验而逐渐熟悉运用各种教

学方法和手段于课堂教学之中。二是围绕课程中的重点、难点提出问题，引导学生开展三段论和论证，从而培养学生独立思维的习惯。把问题交给学生，通过批判性思维，辨析和研讨让学生参与到教学活动中来。使课堂既具学术性，又有趣味性。并且，还为学习者提供了容错的机会。不要怕学生在研讨中出错，“即使小心翼翼的学生也感到不可能一开始就避免错误。”（夸美纽斯《教学法解析》定理八）。通过认识错误并纠正错误获得的知识更为牢固。三是在课程教学中不断提升自己的教学水平和教学艺术。虚心向经验丰富的教师请教，从青年教师讲课比赛的成果中汲取经验并运用到自己的课堂教学中来。课程教学围绕知识价值感的建立而展开，学生能够体会到学习的成就，为参与到教学活动中来产生源源不断的动力。实现由“要学生学”向“我要学”的转变，使课堂充满快乐、充满激情、充满思想碰撞。在这样的课堂中，学习者的潜能得到充分地发挥。

经济社会在进步，教育思想在演进。历史上的大学是探索“高深学问”的场所（纽曼《大学的理想》），为知识而知识，即所谓的一元化职能。1809年洪堡创立的柏林大学，提出“教学与科研相结合”的办学原则，使高等学校从一元化职能转变为二元化职能。1848年成立的威斯康星大学强调大学要主动为社会服务，把教学、科研与社会服务紧密联系起来，代表着高等学校从二元化职能发展到三元化职能。现代大学职能的多元化要求对青年教师是巨大的挑战，大家既要承担规定的教学任务，又要完成定量的科研任务，还要在服务社会上有所为，谁都知道压力山大。应该说，青年教师在科研上有较好的基



础，具有先发优势。但在课堂教学上缺乏经验，而经验的获得只有不断在课堂教学磨练中日积月累，逐渐丰富。青年教师要充分发挥自身的聪明才智，不忘初心，精心规划，契而不舍，全面发展，合理分配精力，通过课堂教学的磨练来实现青年教师的成长。

原校级督导 汪建华