



广东金融学院
Guangdong University of Finance

教学督导与质量监控 简报

2023 年第 1 期（总第 94 期）

教学质量监控与评估中心 主办 2023 年 6 月 5 日

本期导读

教学督导工作总结

☆ 2023 年 3-5 月督导听课、巡查总结

期中教学检查总结

☆ 2022-2023 学年第二学期期中教学检查总结

学生教学信息员工作总结

☆ 2023 年 3-5 月学生教学信息员工作总结

教学督导工作总结

2023年3-5月督导听课、巡查总结

一、基本情况

3-5月份校级督导共对61名教师的课堂授课情况进行了听课，具体情况如下表所示。

学院	人数	优秀	良好	中	合格	不合格	平均分
肇庆校区	4		4				87.75
金融与投资学院	4		4				85.50
会计学院	4		4				84.75
保险学院	2		2				85.00
经济贸易学院	6	1	5				87.50
信用管理学院	3		3				87.00
工商管理学院	3		3				86.33
互联网金融与信息工程学院	3		3				87.00
法学院	4		4				85.50
财经与新媒体学院	4		4				86.00
金融数学与统计学院	4		4				84.25
公共管理学院	4		4				84.00
创业教育学院	5		5				85.00
马克思主义学院	7		7				84.57
国际教育学院	4		4				86.75
合计	61	1	60				
整体情况		1.64%	98.36%				85.79

二、推荐与表扬

经济贸易学院张勇。张老师讲授的《宏观经济学》课程，在开讲前用心进行课堂管理，营造活跃的教学氛围；导课自然，教学过程流畅；教学中，很好地运用了启发式教学方法和手段，结合 PPT，使用板书强调重点，解析难点，图解循循善诱；单元知识结构完整，教学互动较好。

三、存在问题

1. 2023 年 3 月 6 日（星期一）8:46，督导巡查至北教 A501 教室发现无师生上课（任课教师为外国语言与文化学院朱冰霞）；经查教务系统，也无该老师相关调停课信息；后经了解，该老师当时正在参加全国博士招生考试。

2. 2023 年 4 月 27 日（星期四）第三节课，督导巡查至北教 A205 教室时发现，《社会心理学》课程任课教师并非为教务系统显示的吴少敏老师（公共管理学院）。经了解，吴老师上班路上遇到交通事故，并告知学生自习，后联系学院老师临时替她去教室播放教学课件。10:39 分吴老师到达教室。

四、二级督导工作情况

自恢复线下正常教学秩序以来，二级督导工作如常开展。通过二级督导的反馈看到，我校各教学院（部）的师生整体上均呈现出良好的教学精神风貌。随着二级督导工作的推进与深入，部分学院的二级督导发挥了应有的职能与积极的作用，将本单位的二级督导工作做实、做细。比如：

工商管理学院二级督导就前一期简报中所提到的有关课程教学设计问题做了进一步阐释。鉴于学生缺乏商业实践的现实，以及学生自身素质基础，导致学生在听取工商管理这一与现实商业实践联系较为紧密的相关课程中对很多内容只会从概念到概念，从理论到理论，既影响了学生对知识的灵活运用，也不易调动学生的积极性。因此，二级督导提出应兼顾课程内容的理论性和实践性。有必要在理论知识的讲解过程中，更多的结合学生熟悉的商业案例来进行讲解，并且尽可能的多提供一些阅读素材让学生在课前、课后能够进行补充阅读，以更好加强对知识点的理解。另一方面，可以适当考虑将企业的知识点结合个人的实例来进行讲解，适用于企业的知识在很大程度上也适用于学生参与的各类社团、班集体等组织，甚至学生的家庭社会生活，与学生生活紧密相关，学生有切身体会的案例式的讲解既能增加学生对知识的理解，更能更广泛的调动学生听课的积极性。

互联网金融与信息工程学院与工商管理学院的二级督导们都提出了一个极具现实性和思考性的问题。他们在听课中发现，课堂上，越来越多的学生借助于手机、平板电脑、笔记本电脑等工具辅助学习，包括记笔记、看电子课件等。据观察，电子笔记确实更为方便，而查看电子课件则是受限于大教室一块屏幕，坐在后面的学生确实存在看不清的问题。对于这一类学生使用此类设备可以理解。但是，依然存在部分学生在老师认真地教学的同时，刷手机玩游戏、刷微博，甚至看电视剧，而且，有部分学生就是习惯性的刷一刷手机。严重影响了学生的听课效果，也反过来影响老师的授课感受。对此，二级督导们

从两个方面提出了建议与思考：首先，一个课程应该有怎样的高阶性、创新性和挑战度才能在课堂上不会出现前述的情况？需要老师在实践中探索。其次，学校能够一方面加强在学生组织中的呼吁，要求各类学生干部听课做出表率，带头拒绝用手机；另一方面，出台相关措施，比如不允许学生上课的时候把手机摆在桌面。同时，也可以适当调研兄弟院校的做法，如何更好的规范学生的听课行为。

在此次听课中，二级督导也发现了一些值得推荐的好课堂：

金融与投资学院担任《国际税收》课程教学的王佳燕老师备课充分，能将教材体系转化为授课体系，学生更明了，思路更清晰，更能贴近学生的实际。授课过程教态自然，声音洪亮，精力充沛。能用PPT与板书相结合，教学方法灵活多样，吸引学生集中注意力听课。理论与实际相结合，思考与辨析相结合，将枯燥的理论转化为思辨的过程。

工商管理学院张婷老师讲授《市场调查》课程。该课程实践性较强，张婷老师结合课程实际，备课充分，课件制作优美，充分结合了各类素材。张婷老师讲课有深度，每个知识点都结合了一个或几个现实的实例，有利于学生从直观上理解相关知识点。张婷老师充分发挥了年轻老师的活力和亲和力，积极的与学生沟通互动，讲课有激情，教学目标明确，重难点突出，主线明确，教学组织得当，结构紧凑。张婷老师授课精神饱满，状态自然，讲课富有感染力。

创业教育学院陈智慧老师讲授的《军事理论》课程，准备充分，讲授逻辑严密；课件图文结合，体现了较合理的教学设计思路；讲授

内容有新意和深度，有趣且有料，解释性教学与超越性教学相结合，教学目标明确，不平铺直叙；积极引导學生分享、讨论，系统讲授与启发、互动结合，课堂氛围好；教师语言从容、表达有力，讲课收放自如，这是一堂生动的军事理论课堂。

国际教育学院的陈庆老师在《金融监管（双语）》课程中表现出优秀的理论基础和教学基本功。陈老师课程准备充分，内容熟练，讲解投入，自信大方；教学情绪饱满，声音洪亮，态度亲切自然；教学内容充实，思路清晰，逻辑性强，信息量大。该课程涉及行业道德等重要且敏感的话题，陈老师在授课过程中时常强调如何判断行为正误，在正确引导学生的价值观和是非观上起到非常重要的作用。在讲解案例时，陈老师语言生动、深入浅出，并能运用板书引起学生的注意，课堂节奏张弛有度、收放自如。

外国语言与文化学院刘晓琴老师讲授的国际人才职场英语课程，教态自然，声音有气势，能抓住学生的注意力。刘老师全程英语教学，口语流畅纯正，能充分与学生交流，对教材进行深加工，有效引导学生进行概括，总结。对重点难点分析、讲解到位，教学效果好。

与此同时，各学院二级督导在听课中也发现了一些问题：

部分新老师讲课过细，面面俱到，应多讲主线、讲重点、讲难点、讲联系、讲问题、少讲描述性、介绍性、过程性、事件性的内容。

部分选修课程学生人少，而教室又很大，整个课堂的气氛压抑，效果不佳。是否可以根据学生选课情况适当调整教室大小，既能充分

利用学校教室资源，又有助于提升教学质量，这方面还有待于进一步优化。

双语课程的部分授课老师应提高英语授课比例，充分体现双语课程特色。

清远校区部分教室的话筒，有嗡嗡声，影响听课效果，望相关部门定期检查设置的运行状况，做好教学服务和保障工作。

请学校尽快落实室内场馆建设，让原本需要在室内进行的体育项目回归，比如羽毛球，需要在一个相对没有太大风的环境下开展。现有教学场地无法满足学生的练习要求，经常出现大风把球吹跑的状况，影响教学效果。

期中教学检查总结

期中教学检查工作总结

(2022-2023 学年第二学期)

本学期是新冠疫情之后全面恢复线下正常上课的第一学期。为了了解掌握全校课堂教学情况，规范教学运行，提高教师（尤其是新教师）的教学水平，完善教学管理过程，学校在第 10-13 周开展了期中教学检查工作。检查工作由质评中心牵头组织，各教学单位重点推进落实两课（教学观摩课、评议课）、三会（教学研讨会、评议会、学生座谈会）、三查（教学秩序、教学基础文件、教研活动质量检查）。

本次教学检查，也是疫情后恢复线下授课、一校三区首次同时开展的规模最大的一次教学检查工作，各教学单位均能按照规范、要求和计划顺利地完成任务。部分学院（部）克服跨校区、多专业、学生分散等困难，采取线下为主、线上线下结合等形式，稳步有序、扎实推进各项检查工作。质评中心与校院两级督导深入线上线下检查各教学单位观摩课、评议课和学生座谈会的开展情况，胡朝晖主任、刘凤丽副主任到清远校区、肇庆校区进行了为期3天的期中教学检查，并与两个校区的教学管理部门进行交流切磋，就进一步提升教学质量保障水平展开了讨论。检查情况在全校工作Q群中及时给予通报，发挥了较好的示范引领作用。

本次教学检查，全校各教学单位共计开展了39场教学观摩课和评议课，领导听课近324门次，教师参与“两课”450次；召开了47场次学生座谈会，参与学生达793人次，收到了较好的效果。（见附1）

一是开展教学观摩课及评议课。各教学单位认真遴选“两课”课程，积极组织教师观摩、研讨、评议。其中，法学院、会计学院、国际教育学院、外文学院领导高度重视、精心组织，均由院长（书记）带领班子成员和部分老师参与“两课”，取得良好效果；外文学院还成立了院长任组长、副院长任副组长的教学检查领导小组；信用管理学院、肇庆校区、数统学院、体育教学部、财新学院、保险学院、金投学院、互金学院、工商管理学院的领导带队参加了“两课”；另有几个学院领导未参与“两课”活动。由学院领导带领老师们集体听课

评课，效果特别明显，学院也充分用好了期中教学检查这一平台，将听课与研讨相结合，通过学习研讨，促进新进教师、年轻教师的成长，发挥了观摩课的引领作用和评议课的帮扶作用。

二是组织学生座谈会。各教学单位精心组织，线上线下多种形式举行学生代表座谈会，广泛听取学生对教学管理、教师教学及教风学风等方面的意见和建议，围绕课程设置、课堂教学、毕业论文、实习实践、考研就业等问题开展交流探讨。其中，公管学院、财新学院、马克思主义学院、工商管理学院以系或教研室或专业为单位召开多场座谈会，系（教研室）主任和教师代表与学生深入交流，全面了解学生的思想状况和学习情况；肇庆校区针对不同类型学生，由分管教学副主任、教务科、教研室负责人分别召开5场座谈会；法学院、金投学院、经贸学院、信管学院由院长书记亲自出席座谈会，听取学生代表的意见建议。保险学院、工商管理学院、国际教育学院、会计学院、数统学院、外文学院、创业教育学院由学院领导出席座谈会。

三是做好教学秩序和基础文件检查。各学院组织教学秩序检查，由学院领导、辅导员等到课堂一线巡视、检查学生出勤情况和教师上课情况，及时了解掌握教师授课、学生上课情况，教风、学风整体情况良好；组织检查教学大纲、教学进度表、教案及PPT等教学基础文件，并根据教学计划及学生意见，督促相关教师及时调整优化教学进度。在各单位对常规教学工作自查统计中，未发现自评“及格”及“不合格”的，其中法学院自查各项均自评为“优”。法学院将公开课与学校青年教师教学竞赛结合一起开展，起到了很好的相互促进作用。

工商管理学院制定了《工商管理学院教学基础文件自查要点》，组织各系主任对照自查要点对教学基础文件进行了认真检查，并将查出的问题反馈给授课老师。国际教育学院落实二级学院督导听课制度，由学院教学骨干许卓然博士、徐梦溪博士、黄诣老师组成本学期学院督导小组，每周有听课计划、月度有听课总结。

本次教学检查中，我们也巡查和发现了一些问题与不足，主要有：

(1) 有的学院（部）领导班子思想上未予以高度重视，在落实期中教学检查工作的过程中未能完整按照通知要求去逐项落实，有些环节做得松松垮垮、有些过程走了过场，提交的工作总结粗糙敷衍。(2) 个别学院（部）党政主要领导未参与“两课”“三会”活动，一些学院（部）甚至只派了系或教研室负责人参加“两课”“三会”活动，预期效果大打折扣。(3) 在“两课”“三会”活动中，有些学院（部）未能按照提交的工作计划去组织开展，巡查发现，有些学院（部）组织的“两课”“三会”实际参与的师生人数比预报计划相差较大。

(4) 个别座谈会流于形式。表现为：参加座谈会的学生只有三两人、大大少于计划参加人数，座谈会主题不突出，甚至与“教”“学”无关，参加座谈会的学生准备不足，座谈会主持人讲得多、学生发言少。

(4) 极少数学院（部）提交的总结材料简单粗糙，所有附件材料未能归纳整理、仅把材料及附件收齐即转交质评中心，总结报告内容空泛、缺乏数据、缺乏本单位特色，“两课”记录表、学生座谈会记录表缺乏师生签名或名单。对以上发现的问题及不足，根据调查了解，部分原因源于去年干部换届，学院（部）领导班子成员、系（教研室）

主任大换班，一些新上任的领导干部不熟悉行政管理工作、老干部又未能及时传帮带，造成思想认识不到位、组织工作有漏洞。以上这些问题及不足，都有待于我们在今后工作中加以改进。

【案例 1】肇庆校区：落实工作要求，规范教学检查

肇庆校区主要由 2021、2022 年专升本学生及 2022 级新生组成。进入在本学期中，校区 2023 届毕业生（2021 年专升本）891 人（分属 7 个学院 7 个专业）已进入实习与就业阶段。

肇庆校区党政班子高度重视教学检查工作，借此契机，进一步规范和完善教学管理。一是教务科全体人员每周从周一至五全天候轮流值班，对所有上课课室（12、14、16、21 栋教学楼）进行巡堂，检查教师与学生到岗到勤、多媒体设备运转情况，关注本部通勤交通车和老师的到达情况，发现问题及时处理并做好“教学运行秩序记录”。二是教学督导巡课与听课相结合。由宋启林、方茂扬、周秀雄、许洁四人担任督导随机分散听课，至 13 周共听了 51 次课，并且在课后与被听课老师交流授课情况，充分发挥了“督”与“导”作用。在第 4、13 周，学校教学督导汪建华教授来校区开展教学督导，对校区教学管理过程进行了巡查，与教务人员座谈，也进行了随机听课，了解教师的授课情况及学生上课状态。三是教务科发布对各任课教师教学基础文件进行专项检查的通知，通过教师个人自查、教研室复查、教务科抽查的形式来开展检查工作，对担任教学任务的 18 位专任教师和 17 位兼课教师全覆盖。四是组织开展“两课”及听课活动。在第 12

周分别安排了闫文浩老师《信用管理概论》为观摩课、孔卫琼老师《大学英语 II》评议课，组织校区老师参与“两课”并进行了集体评议、交流与研讨。校区江金锁主任、曾英杰书记带头深入课堂听课，截止第 13 周，提交听课记录的有 70 人次。五是由校区分管教学工作的周秀雄副主任牵头，联合教务科、专业与实践教研室和通识教育教研室负责人组成 5 个学生座谈会小组，分别召开了学生座谈会，听取意见建议。

通过认真组织教学检查工作，肇庆校区掌握了教学运行与管理存在的问题及不足，听取了师生的心声，为下一步工作改进与提升奠定了基础。

【案例 2】法学院：公开课与青教赛结合，互相促进

法学院安排了两门公开课组织全院听课，分别是孟伟涛老师《法律诊所》（评议课）以及从学校青年教师教学竞赛参赛选手中选取欧达婧老师《侵权责任法》（观摩课）。在落实“两课”的过程中，学院通过各教研室主任对各教研室老师做好前期宣传工作，调动了全体教师的积极性，特别是要求无课的、2019 年以来的新进教师及全体青年教师全部到场听课。法学院领导率先垂范，张雅萍院长、几位副院长亲自带领老师们进行集体听课，两次公开课参与的老师人数均达到 20 多人。学院领导通过深入教学一线切实了解了教风和学风情况，教师们通过参与教学观摩课、评议课也得以相互学习，吸收彼此的优点长处，也使得青教赛参赛选手得到了较好的锻炼与提升。

对孟伟涛老师的《法律诊所》，现场的评议和研讨中，老师们首先肯定了教师上课精神饱满，能将课程部分学习主动权交给学生、使学生有一定的锻炼机会。但同时也指出了教师主导和引导不足，学生互评容易发生自导自演的情形，课前导入不够充分，易使课程内容断层。对于存在的问题，老师们热心地提出来了相关的建议和解决措施。

对欧达婧老师的《侵权责任法》课堂教学，观摩老师们一致认为欧老师讲课逻辑清晰，干货满满，PPT图文并茂，板书回顾能够使得学生温故而知新，讲课过程中能够结合法条，课后能够及时进行总结，与学生互动良好。同时，老师们也建议作为青教赛选手的欧老师在板书方面字体要大一些，PPT制作更精美一些，PPT字体再大一些，增加融入思政内容，加入法条沿革等内容。

附1 期中教学检查“两课”“三会”统计表（截止13周）

	领导听课 门次	观摩课评 议课场次	教师听课 门次	教师参与 两课人次	学生座谈 会场次	座谈会 学生数
保险学院	17	2		10+16	1	9
财新学院	28	3		10+7	5	78
创业学院	2	2		5+3	1	8
法学院	35	2		24+20	1	26
工管学院	20	4		5+9+4+9	7	123
公管学院	20	2		10+16	10	177
国教院	6	2		19+16	1	20
互金学院	12	2		10+6	1	40

会计学院	16	2		10+6	1	26
金投学院	29	2		12+6	2	45
经贸学院	10	2	240	9+8	2	42
马院	42	3		7+4+36	4	60
数统学院	30	2		22+14	2	30
体育部	12	2		12+12	0	0
外文学院	15	3		26+2+24	2	20
信管学院	15	2		11+15	2	50
肇庆校区	15	2	70	8+7	5	39
合 计	324	39		450	47	793

学生教学信息员工作总结

2023年3-5月份学生教学信息员工作总结

一、反馈信息的基础数据

在学生教学信息管理系统中共收到反馈信息 792 条，其中有效信息 638 条（含肇庆校区），信息内容涉及教师教学、教学管理、学生学习等几个方面。公共管理学院、会计学院、外国语与文化学院、工商管理学院、经济贸易学院、法学院、互联网金融与信息工程学院等

几个学院的学生信息员都积极参评且参评率较高。个别学院出现无人参评的现象。

二、反馈信息的具体情况

（一）对教师教学的肯定和赞扬

1. 备课充分，授课认真

马克思主义学院冉红梅老师教学设计思路较清晰，课堂教学能根据教学设计，基本达到教学目的；能利用学生扮演等活动以及相关题目的讲解，调动学生学习的积极性；知识归纳较完整，课堂容量较大。

肇庆校区担任《劳动教育》课程教学的莫颖娴老师：教学认真，课堂效率高，授课内容详细，学生大部分都能跟着老师思路学习，气氛活跃，整节课学下来有收获、欣喜，使学生对此门课程兴趣浓厚；老师上课很认真负责，有很强的敬业精神，课程安排合理，并给予学生有一定的自由度。

2. 理论联系实际，易于学生理解

公共管理学院姜荣萍老师注重理论教学，对于课程的重要理论能够用心细致讲解，确保每一位同学都能记住。同时，也会引用相关案例帮助同学们更好的理解专业知识理论。课堂上抱有很大热情，与同学们友好沟通交流。

金融与投资学院担任《国家预算》课程教学的丁树老师，授课根据本课程知识结构的特点，重点突出，层次分明。理论和实际相结合，通过案例使知识更条理化。授课有条理，有重点，对同学既热情又严格，教学内容丰富有效，教学过程中尊重学生，有时还有些洋幽默，

老师的课堂气氛民主、活跃，学生能愉快地学习、思考、交流。

3. 授课方式灵活多样，学生学习积极性高

工商管理学院刘翔老师教学生动有趣，妙语连珠，幽默有趣的口才结合海量的案例储备将枯燥无聊的理论知识转化成通俗易懂的文字，使同学们更容易接受，且老师在传授专业知识的同时穿插着一些人生道理，使同学们收获颇深。

外国语言与文化学院担任《笔译基础》课程教学的邓薇老师上课认真负责，积极补充许多英语专业的知识；讲解翻译方法非常生动有趣，带给学生很多启示；非常重视学生的独特性以及独立性，注重培养学生的独立思考能力与发散性思维，不被传统教学观念控制，极具创新性；经常会补充很多课外的练习和文章供学生进行拓展，很负责任，很亲切；教学内容实用性高，教学方法到位，课上积极互动。

（二）教学问题与建议

1. 学校所配置教学设备的完备性有待提高。部分课室的电脑常出现卡顿、投影仪画面不清晰、教学设备自动关闭等问题，导致教师上课节奏被严重打乱。还有些课室的音箱有问题，当播放视频以及音乐时常出现炸麦现象。希望学校能升级教学相关设备，保证教学的正常进行。

2. 个别老师教学缺乏技能技巧、教学方法单一、基本照本宣科PPT教案，缺少与学生的互动，课堂气氛沉闷。同学们建议老师能通过多种方式提高学生上课的积极性，也希望教师能增加教学互动。

3. 个别老师授课完毕后很快离开课室，学生不好找老师答疑，个

别老师没能及时回复学生的疑问，在教与学上没有建立良好的沟通方式，导致学生在课余学习过程中遇到的问题无法得到及时解答。

4. 个别老师上课语速较快，授课内容较多，部分学生跟不上课堂节奏，降低了课堂效果。

5. 个别老师对知识点的举例过于晦涩难懂，学生难以理解。

6. 新图书馆环境很好，但是有一些占座现象，希望可以落实相关制度减少这种现象，使这样的资源不要浪费。与此同时，希望学校能尽快完善图书馆摄像监管系统，进一步保障学生自主学习环境安全。

7. 希望有更多就业指导，和未来发展指导意见。

8. 本部同学建议，可以安排英语考级复习教室（背书、朗读、练习听力），为在校考生提供自习空间。延长教室自习时间，助力期末考试复习。

三、问题回复

以上信息均已反馈至各院（部），有则改之无则加勉，有褒扬的继续发扬，欠佳的积极寻求改进路径。比如，根据肇庆校区学生反馈的信息，应部分学生参加考研、考公或各专项考试的复习需要，校区教务科联合总务科调整了课室的开放时间，普通课室延长开放时间至晚上 22:30，周末开放至凌晨 24:00，增开了 12203、12301、12302 等 3 间课室为 24 小时开放课室，所有课室在开放期间都保障照明、空调及保洁工作，满足了学生的复习需要。