



广东金融学院
Guangdong University of Finance

教学督导与质量监控 简报

2021 年第 4 期（总第 89 期）

教学质量监控与评估中心 主办 2021 年 11 月 10 日

本期导读

教学督导工作总结

☆ 2021 年 9、10 月督导听课、巡查总结

期中教学检查总结

☆ 2021-2022 学年第一学期期中教学检查总结

学生教学信息员工作总结

☆ 2021 年 9、10 月份学生教学信息员工作总结

教学督导工作总结

2021年9、10月督导听课、巡查总结

一、基本情况

9、10月份校级督导共对83名教师的课堂授课情况进行了听课，具体情况如下表所示。

| 学院 | 人数 | 优秀 | 良好 | 中 | 及格 | 不及格 | 平均分 |
|--------------|----|----|----|---|----|-----|-------|
| 金融与投资学院 | 7 | 1 | 6 | | | | 87.00 |
| 会计学院 | 6 | 2 | 4 | | | | 88.50 |
| 保险学院 | 5 | | 4 | 1 | | | 83.20 |
| 经济贸易学院 | 7 | | 7 | | | | 86.29 |
| 信用管理学院 | 5 | 1 | 4 | | | | 88.60 |
| 工商管理学院 | 4 | | 4 | | | | 87.25 |
| 互联网金融与信息工程学院 | 5 | | 4 | 1 | | | 83.50 |
| 外国语言与文化学院 | 3 | 1 | 2 | | | | 87.33 |
| 法学院 | 6 | | 5 | | 1 | | 82.17 |
| 财经与新媒体学院 | 5 | | 5 | | | | 86.20 |
| 金融数学与统计学院 | 6 | | 6 | | | | 88.17 |
| 公共管理学院 | 7 | | 7 | | | | 85.29 |

| | | | | | | | |
|---------|----|-------|--------|-------|-------|--|-------|
| 创业教育学院 | 5 | 2 | 3 | | | | 88.20 |
| 马克思主义学院 | 7 | | 7 | | | | 85.00 |
| 国际教育学院 | 5 | | 5 | | | | 85.80 |
| 合计 | 83 | 7 | 73 | 2 | 1 | | |
| 整体情况 | | 8.43% | 87.95% | 2.41% | 1.21% | | 86.17 |

二、推荐与表扬

1. 会计学院吴兰。吴老师讲授的《审计》课程，备课充分，内容熟练，讲课投入，自信心强。教学内容充实，逻辑严谨，思路清晰，信息量大。坚持理论联系实际，能根据教学内容选择适当的教学方法，善于调动学生的学习积极性，课堂气氛愉悦，学生参与度高。特别提出表扬的是，该老师上次课程结束后，预先给学生布置了本次课的自学内容，并通过学生回答问题检验自学效果。这样既能考察学生自学的效果，又能形成良好的师生互动，效果良好。

2. 会计学院王晓萍。王老师讲授的《财务报表分析》，备课充分，教学态度端正，讲课自然，讲授流畅；对重点、难点知识解析到位，通过对一些企业上年度的报表分析，引导学生启发和探究企业的经营状态和特征，全程脱稿；在课堂内用多种教学手段开展教学活动，学习氛围良好，学生注意力集中，能跟上教学节奏，准确掌握相关知识和能力。

3. 创业教育学院陈华娟。陈老师在讲授《创业基础》课程时，首先由各组学生代表自由发言，谈同学们的创业想法。然后由老师进行

点评，并列出一节课的主要内容。陈老师在讲授中，备课充分，内容熟练，讲课投入。教学内容充实，思路清晰，逻辑性强。能恰当利用多媒体，课件制作精良。坚持理论联系实际，教学方法灵活，教学效果良好。学生到课率高，听课注意力集中，课堂气氛活跃。

三、存在问题

1. 2021年9月18日(星期六补第4周星期一)第一节,北教C503教室《小组社会工作》任课教师刘伟强(公共管理学院)9:03分未到岗,学生在教室等候。第一节课下课铃响时,刘老师到达教室。

2. 2021年9月29日(星期三)第一节,实验楼603教室《内容生产工作坊》课程,无师生上课,任课教师为财经与新媒体学院辛香兰,授课学生为18级网络与新媒体专业1班(共57人)。9:17分,校级督导再次返回该教室巡查,任课教师依然未到。

四、特别说明

上期简报中,刊登了如下内容:

(2) 2021年5月28日(星期五)8:44分,7栋801教室《税收经济学》任课教师陈凌霜(金融与投资学院)尚未到岗,学生在教室等。后经教务处反馈,该教师因疫情防控(尚未取得核酸检测报告,不能到校授课)已调整至线上教学。但据教室等候上课的学生讲,他们没有接到任何形式的关于课程教学调整的通知。

现就有关情况进行如下说明:

由于陈凌霜老师当时处于广州中风险疫情地区,该教师在5月28日上课前,尚未取得核酸检测报告,按学校疫情防控的有关规定,

不能进校线下授课，故在5月26日于教务系统申请将5月28日的《税收经济学》调整为线上授课。

该课程属于职业选修课，授课学生涉及2017、2018级各学院多个班级。在教务系统审批流程完成后，有关部门未及时通知到所有学生，导致部分学生在教室等候，未能及时参加线上的教学活动。

我们建议，有关部门要优化相关流程，确保课程教学的调整信息能及时通知到所有相关学生，确保学校的教学井然有序。

五、二级督导工作情况

从整体上看，我校二级督导工作有序推进，并且在工作中，各学院也结合自身实际探索出了差异化的工作思路：

财经与新媒体学院一如既往地坚持了督导听课的随机性，不会事先通知老师，从常态化教学过程中观测老师备课与讲课、学生听课的情况，使得督导听课记录基本反映出了学院上课老师真实的教学状态。

创业教育学院二级督导每月集中听取1至2门课程，从专业的视角发现问题、改进问题。比如，《创业基础》课程有部分老师的授课内容，与上学期的《创新思维》有些交叉重合，已督促相关教研室加强集体备课，紧扣大纲，厘清授课内容安排。外聘的《军事理论》课任课教师，与校内专任教师在课程安排上，有些许差距，主要表现在他们对教学的规范性、内容大纲及进度安排上，未能完全与要求结合，已在课后进行重点交流。《大学生心理健康教育》课程老师以青年老

师为主，他们在教学过程中，能较好地与学生互动，但对课程整体内容的把握还需要进一步熟悉。

马克思主义学院则对《马克思主义基本原理》、《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》、《思想道德与法治》、《形势与政策》四门课程的全体任课老师展开听课，其中涉及新入职教师以及兼课的行政管理人员、辅导员等；同时，也积极开展赴清远校区二级督导听课工作。在接下来的课程教学工作中，学院将着重贯彻落实习近平总书记关于加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育的重要指示精神，拟引导各位老师将党史学习教育融入思政课程教学中，通过为学生讲好党和国家历史上的重大事件和重要人物，让大学生在党史学习教育中真正汲取不断前进的智慧与力量。同时，要进一步提升教师队伍课堂教学水平，引导各位老师适当走下讲台，增强与学生的进一步互动，帮助学生理解抽象理论，切实提高学院教学工作实效。

此外，二级督导们在听课中也发现了一些教学设备方面的问题。比如，外文学院二级督导指出，作为一名教师，课前准备，课堂讲授，课后反思每个环节都非常重要。然而有时，即使一位教师准备充分，站在讲台上，面对下面如饥似渴的学习，老师举起麦克风时，才发现没有电，也是非常尴尬的场景。而这种情况却时不时的出现在我们的课堂上。另外在大部分课堂中，虽然授课教师的麦克风可以使用，但师生互动环节，因为班型较大，学生回答没有设备支持，老师和大部分学生都听不到个别学生的回答，老师还要充当扩音器，反复重复学

生的表达，造成课堂时间的无谓浪费，在某种程度上，挫伤了学生的学习积极性。

本月，在听课中也发现了一些优秀的课堂教学：

互联网金融与信息工程学院韩冬博士主讲的《数据结构》课程，教学内容生动有趣，讲课认真投入，备课充分。开学第1次课，课程介绍简洁、清晰，要求严谨。实验内容及要求明确，目的性强，实验过程层层深入、开展有序。实验指导有度，回答问题耐心，能归纳和总结学生在实验期间易出现的问题及原因，很有启发性，有效提升了实验的效率及效果。

外国语言与文化学院杨莹莹老师讲授的金融英语口语课程，课程形式丰富多样，有学生课前的 presentation，也有师生的 dialogue，还有小组练习，教师个人讲授，情景互动等，提高了学生的学习兴趣 and 朋辈激励；教师还能够深入课堂，随时巡视课堂环境，保证学生的学习注意力一直集中在课堂内容上，教师对课堂的把控力强，授课效果好。学生的课堂参与度很高，学习获得感强，是一堂难得的好课。

期中教学检查工作总结

期中教学检查工作总结

(2021-2022 学年第一学期)

为更好地推进课堂教学改革，提高课堂教学质量，特别是提升新进教师的课堂教学水平，扎实开展听课、评课活动，学校在第 9-10 周开展了期中教学检查工作。期中教学检查工作由质评中心牵头，各教学单位重点推进落实两课、三会、三查，即两课：组织开展教学观摩课和评议课；三会：认真开好教学研讨会、评议会和学生座谈会；三查：扎实落实教学秩序检查、教学基础文件检查、教研活动质量检查。

期间，质评中心组织相关人员深入各教学单位，重点检查教学观摩课、评议课和学生座谈会的落实情况，并在工作群中及时通报检查情况，对组织良好的院（部）给予表扬，发挥示范作用。

本次期中教学检查，各教学单位认真组织，共开展 39 场教学观摩课和评议课，领导听课近 140 人次，教师听课 570 人次；召开 31 次学生座谈会，收到了较好的效果。

一是教学观摩课及评议课组织得力。外文学院、经贸学院、信管学院、公管学院、财新学院、法学院、保险学院、数统学院、会计学院、工管学院、金投学院等教学单位，学院领导带头，多名教师参与听课、评课。特别值得称道的是，外文学院沿袭了优良传统，非常重视教学观摩和研讨活动，在书记、院长、副院长的带领下 30 余人参加公开课，授课结束后，所有听课教师对授课情况进行了深入研讨；公管学院 3 位副院长和 6 位系主任带领 30 名教师观摩学习、交流研讨，组织有序；财新学院近 20 名教师在书记、副院长和系主任的带领下认真听课、热烈研讨，充分发挥观摩课的引领作用和评议课的帮

扶作用；经贸学院大力动员无课新教师积极参与，近 20 名教师认真听课、研讨，相互交流教学经验，取长补短；法学院精心组织、广泛发动，正副院长、系主任、教研室主任带领多名教师积极听课、评课；保险学院近 20 名教师在书记、副院长和系主任的带领下认真观摩研讨，组织很好。

二是学生座谈会交流深入。各学院认真组织，深入了解教学状况和学生情况，广泛听取学生对教学管理、教师教学及教风学风等方面的意见和建议，并探讨解决办法。其中，工管学院、财新学院、公管学院以系或教研室为单位召开多场座谈会，系主任和教师代表与学生亲切交流，全面了解学生的思想状况和学习情况；肇庆校区以学院为单位，召开 6 场座谈会；经贸学院、数统学院、金投学院、保险学院、外文学院、法学院、信管学院、互金学院、会计学院的党政领导出席座谈会，与学生深入交流。座谈会气氛活跃，师生之间坦诚相见，进行了卓有成效的交流，为进一步改进教学管理，提升课堂教学质量建立了良性互动和反馈机制。

期中教学检查是学校教学质量保障体系中重要环节之一，是保障教学工作持续改进、教学质量持续提升的重要手段。希望各教学单位以此次检查为契机，发现教师教学和教学管理中存在的问题，并及时有效地给予解决，建立持续改进、持续提高的工作机制。不断加强教学运行的规范化建设，扎实推进教学改革，坚持“以本为本”，推进落实“四个回归”，切实把本科教学质量的提升落实到教学工作的各个环节。

学生教学信息员工作总结

2021年9、10月份学生教学信息员工作总结

一、反馈信息的基础数据

1. 整体数据：共反馈信息 397 条，其中有效信息 192 条（重复的已归纳），反馈各院（部）的情况为：

| 反馈 部门 | 信息 数量 | 受表扬 教师数 | 反馈 部门 | 信息 数量 | 受表扬 教师数 |
|----------|----------|------------|----------|----------|------------|
| 金投学院 | 4 | 4 | 会计学院 | 6 | 5 |
| 数统学院 | 7 | 7 | 外文学院 | 4 | 4 |
| 公管学院 | 31 | 28 | 经贸学院 | 4 | 3 |
| 信管学院 | 2 | 2 | 法学院 | 9 | 6 |
| 保险学院 | 2 | 2 | 工商学院 | 4 | 4 |
| 互联网学院 | 14 | 14 | 马院 | 10 | 9 |
| 创院 | 7 | 7 | 财新学院 | 3 | 3 |
| 实验教学中心 | 1 | 1 | 体育部 | 6 | 6 |
| 国教院 | 1 | 1 | | | |

2. 分类数据：

| | | | |
|------|------|-------|------|
| 信息类别 | 信息数量 | 信息类别 | 信息数量 |
| 教师教学 | 115 | 受表扬教师 | 96 |

| | | | |
|------|----|-------|----|
| 教学管理 | 40 | 教学条件 | 35 |
| 学生学习 | 37 | 合理化建议 | 12 |

二、反馈信息的具体情况

(一)对教师教学的肯定和赞扬

1. 备课充分，授课认真

公共管理学院叶纯荷老师治学严谨，要求严格，能深入了解学生的学习和生活状况，循循善诱，平易近人；注意启发和调动学生的积极性，课堂气氛较为活跃；上课例题丰富，不厌其烦，细心讲解，使学生有所收获；批改作业认真及时并注意讲解学生易犯错误；最重要的是，老师能虚心并广泛听取学生的意见和反馈信息，做到及时修正和调整自己的教学。

金融与投资学院陈媛媛老师备课充分，讲课投入，精神饱满，按时上下课，概念讲解准确，重点、难点突出，教学内容逻辑性强，能根据教学内容恰当运用教学手段，给同学们留下了良好印象。

2. 理论联系实际，易于学生理解

工商管理学院谢治春老师上课注意师生之间的沟通，经常听取学生的意见，关心学生，严格要求，善于管理，责任心强，每次完成一个阶段的学习都会进行课堂练习，巩固同学们的知识，教学目的明确，紧扣大纲，进度适宜，同学们能较好地掌握和消化课程内容。

金融数学与统计学院黄嘉莹老师治学严谨，概念讲解准确，重难点突出，教学逻辑性强，对同学们提出的疑问能够细心讲解。课后安排的作业量合理，学生能较好的消化和掌握课程内容。

3. 授课方式灵活多样，学生学习积极性高

创业教育学院刘晓艳老师授课时生动形象，极具幽默感，非常能调动课堂气氛，寓教于乐，激发学生无限兴趣。这也是刘老师的课到课率极高的原因之一；同时，刘老师上课条理清晰，容量大，让同学能真正有兴趣、有目的地集中精力听两节课，学到知识。

法学院刘畅老师上课进度事宜，会把法学的理论和很多实际案例联系在一起，让我们更好地理解。同时我们很喜欢老师的弹幕发言的形式，这样创新的形式非常适合我们班。

(二)教学问题与建议

1. 在教学过程中，个别老师的教学内容与教材不贴合，学生难以进行课前课后的预习和复习。

2. 个别课程内容较难且较为枯燥，理论知识的解析不太清楚，同学学起来有困难，积极性不高，建议转变教学方式。

3. 部分同学建议，上课过程可以多一些提问，让同学们在输入的同时做到有效输出，同时也帮助老师了解同学们对课程的掌握度。

4. 部分同学表示，希望更多老师可以尝试培养一些成绩较好或对相关课题感兴趣的同学做做学术相关的调查或研究，促进同学们对学术调研和专业知识的了解。

5. 公共管理学院部分同学对专业学习提出了较有见地的意见，比如，读书报告的书籍可以选择阅读难度稍低些的，循序渐进；（如本学期要求阅读的《大转型》、《集体行动的逻辑》这类书读起来比较吃力，常常理不清前后的逻辑联系，容易降低阅读兴趣）或者从大一、

大二开始布置相关读书报告，然后慢慢增加难度。此外，读书报告的书籍可以发相关 PDF 版本帮助同学们参考和使用，某些纸质版书籍太贵，电子版又较难找。

6. 学校中语言类和实践类的选修很多，但针对美育展开的选修数目较少，教学内容也比较死板，希望能增设更多的美育鉴赏类课程并根据该类课程来制定特殊的测验方式，替换掉传统的卷面考试。

7. 图书馆已经关闭两个月了，只能还书不能借书，选修课有一些同学需要借书可是等了大半个学期却不见图书馆开馆。建议可以先让同学们在旧馆看书只看不借也是可以的，等到搬迁时再闭馆。

8. 建议个别老师不要经常调课。

三、问题回复

图书馆在收到学生教学信息所反映的问题后，做出如下答复：

图书馆在搬馆前，正将图书分流一部分到清远，一部分到本部新馆。所有的书都要重新录入一些数据，如更改馆藏地点。因此，目前不适宜读者入馆，为此，我们对读者深表歉意！但图书馆其他服务和电子资源照常开放，读者可以充分利用这些资源进行阅读和学习。图书馆将加紧步伐做好新馆建设工作，早日全面开放图书馆，迎接读者。