



广东金融学院  
Guangdong University of Finance

# 教学督导与质量监控 简报

2019 年第 2 期（总第 77 期）

教学质量监控与评估中心 主办

2019 年 5 月 13 日

---

## 本期导读

### 工作简讯

☆ 我校召开动员大会 部署审核评估“攻坚战”

### 教学督导工作总结

☆ 2019 年 4 月份督导听课、巡查总结

### 学生教学信息员工作总结

☆ 2019 年 4 月份学生教学信息员工作总结

### 教学督导视角

☆ 依托校企合作建设外聘行业教师队伍

## 我校召开动员大会 部署审核评估“攻坚战”

根据广东省教育厅的有关通知，我校将于2019年11月10日至14日接受“本科教学工作审核评估”。为确保审核评估各项工作有序推进，4月2日下午，我校召开审核评估动员大会。会议由党委书记李建军主持，全体校领导出席，全体中层干部参加了会议。

会上，教学质量监控与评估中心主任杨小元对《广东金融学院审核评估工作实施方案》进行了全面的、详细的解读，明确了迎评期间的工作思路、工作任务、工作进度和工作要求。

范忠宝副校长对审核评估工作做了详细部署。他指出，审核评估的推进需要关注六个方面的问题：一是关注思想认识的统一，紧紧围绕学校的办学定位和办学目标，做好本职工作，为把学校建设成为国内知名的应用型金融品牌大学提供有力支撑；二是关注补齐短板的行动，以预评估问题为导向，把日常工作梳理好、改进好、完善好，重在行动，重在改进；三是关注优势特色的凝练，学校自评报告是对学校整体工作全面系统的凝练，各二级单位在制作汇报材料时，也要静下心来凝练本单位的优势特色；四是关注重点工作的强化，要抓住核心，抓住重点，抓住对专家最具影响力的重大事项，进行强化；五是关注工作细节的设计，专家考察期间每一个细节都会影响专家的评价，我们要通过周密的安排体现学校对审核评估工作的重视，体现学校的日常工作状况，通过细节影响专家、打动专家；六是关注责任主体的落

实，要明确责任，按学校、各二级单位、各专项工作牵头部门三个层面，分层落实，特别是各二级单位是独立的审核评估主体，要充分发挥主动性。

雍和明校长以“六个再”为题作了审核评估工作动员报告。他强调，审核评估是学校今年的两大攻坚战，审核评估工作实施方案是迎评的纲领性文件，各单位必须严格按照方案全力推进各项工作。各单位要根据学校的工作方案，结合工作实际制定出本部门的工作计划和具体的工作台账，将工作责任压实，形成工作路线图。他指出，做好审核评估要在六个“再”上下功夫。一是要再认识。再认识的目的就是进一步提高政治站位，深刻领会全国教育大会和教育部新时代全国高等学校本科教育工作会议的精神和相关文件精神，明确政治方向，懂得我们肩负的历史使命；深刻认识审核评估的二十字方针，重在建设，重在改进，评估不是目的，评估只是手段，评估的目的是落实全国教育大会精神，办人民满意的教育；深刻认识审核评估的核心在于提高人才培养质量，把审核评估与学校的办学定位和正在推动的五大工程结合起来，努力提升人才培养质量。二是要再学习。认真学习习近平总书记的系列讲话精神，要逐字逐句地学，学深悟透习近平总书记讲话的深刻内涵，要学习国家和省委关于教育的一系列部署的文件精神，要学习学校审核评估工作方案和学习手册等资料，各单位各部门都要明确是如何围绕本科教学来开展工作的，是如何为本科教学提供条件的，是如何保障本科教学的。三是要再总结。就是要深入挖掘亮点、优点和特点，紧紧抓住自己的亮点、优点和特点凝练好办学特色。四

是要再查找。进一步查找短板、问题和缺陷，进而确立工作的重点和着力点。五是要再整改。针对薄弱环节和容易忽略的环节进行整改，查漏补缺。六是要再提升。通过评估，提升学校的人才培养质量，提升学校的办学层次，提升各单位的工作水平。

党委书记李建军作了总结发言，并就落实会议精神提出工作要求：一是要提高政治站位，以高度的责任感和使命感做好审核评估工作。会后，各单位要立刻召开本部门的审核评估工作会议，传达会议精神，做好动员工作。二是要加强学习，提升工作能力。学深悟透习近平总书记关于教育的重要论述，特别是习近平总书记在全国教育大会上的讲话，学深悟透党中央和国务院在十九大后就教育优先发展战略所作的各项战略部署，掌握了解教育部以及广东省在贯彻落实党中央、国务院决策部署时出台的一系列文件精神。学习要系统，要认真，要与学校实际结合起来，学以致用，融会贯通，切实提升工作能力。三是要树立大局意识和全局观念。要把学校的重大决策部署放在建设应用型金融品牌大学的大局之中和长远目标之中进行考量，树立校荣我荣的主人翁意识。她要求，全校要凝心聚力，明确任务，落实责任，在全校掀起再认识、再学习、再总结、再查找、再整改、再提升的热潮，营造审核评估人人有责、人人尽责的良好工作氛围，全面提高学校办学质量。

## 教学督导工作总结

### 2019年4月督导听课、巡查总结

#### 一、基本情况

在听课方面，4月份共对43名教师的课堂授课情况进行了听课评教，具体情况如下表所示。

学院	人数	优秀	良好	中	及格	不及格	平均分
金融与投资学院	5		5				86.60
会计学院	2		2				86.00
保险学院	2		2				85.50
经济贸易学院	3		3				85.67
信用管理学院	2	2					90.00
工商管理学院	5		5				85.80
外国语言与文化学院	7		5	2			83.14
法学院	1		1				80.00
财经与新媒体学院	2		2				86.50
金融数学与统计学院	3		3				83.67
公共管理学院	5	1	4				83.80
创业教育学院	2	1	1				89.00
马克思主义学院	4	2	2				88.25
合计	43	6	35	2			
整体情况		13.95%	81.40%	4.65%			85.69

## 二、推荐与表扬

1. 创业教育学院何小姬。何老师在混合式教学公开课《创业案例分析》中，扫码签到，扫码演示、汇报小组讨论结论，这是较好利用学生手机的好做法；同时，除了学生汇报、讨论，也有老师较详尽的课堂总结，将“想法”交流于学生，激发了学生学习热情。

2. 马克思主义学院李云。李老师所讲授的《中国近现代史纲要》，备课充分，思路清晰，讲课调理清楚。特别是能结合课程内容，补充相关知识，增加讲课的知识性和趣味性，把近现代史讲通讲活，扩大学生视野，吸引学生注意力。采用互动式教学方法，通过提问等方式，激发学生的学习积极性，课堂教学效果较好。

## 三、问题与建议

### (一)问题

#### 1. 教师忘记上课

4月2日（星期二）第1节课，实验中心706教室《商务会议模拟翻译》任课教师聂泳华（外国语言与文化学院），督导巡查至此教室发现无师生上课。经教务处沟通反馈，该老师忘记有课。

#### 2. 教师上课迟到

4月28日（星期日），根据学校五一调休，补上第九周星期四的课。第11节课，北教A307教室《投资学》任课教师章力（金融与投资学院），19:06才到教室，迟到6分钟。

#### 3. 教师衣着不得体

督导巡查时发现，个别男教师上课着装不得体，穿着较短的短裤

与凉鞋在讲台上授课。

## (二)建议

针对上述情况，督导专家建议，教师应牢记使命、严守纪律、践行制度，切实履行一名教师应尽的责任与义务，杜绝一切低级的错误与行为。希望上述情况，能引以为戒，避免类似情况的再度发生。

## 四、二级督导工作情况

本月校级督导和二级督导除日常听课外，作为评委全程参与全员说课活动。督导专家反映因各学院重视程度不同，致使说课效果差异很大。重视程度高的主要表现在：1.组织到位，准备充分，参加人数较多；2.说课教师认真对待，说课质量高。重视程度低的主要表现在：1.组织不到位，参加人数少；2.背离说课要求，说的是教学经验和体会；3.同一门课程不同教师说课教师的PPT是相同的。对此，督导专家认为，第一，每位教师都有自己独特的知识结构和体系，因而对相同课程定有不同的理解与处理。不同的教师用相同的PPT说课，不仅态度有待端正，同时也无法体现自己的真实能力与水平。第二，准备说课的过程是备课的过程，是督促自己思考怎样教学的过程，更是提升自己教学能力的过程，希望各教学单位和教师给予足够的重视，不能让说课流于形式，这违背了说课的初衷，也失去了说课的意义。

1. 互联网金融与信息工程学院廖晓老师的《电子商务运营模式与创新》课程组织很有特色，对学生进行分组学习，上节课知识回顾时，随机挑选学习小组回答教师提问，然后让该小组提出问题并挑选其他

小组回答问题。教师根据小组的提问和问题回答质量进行评分，并作为平时考核成绩。

2. 马克思主义学院张晋芳老师教学准备充分，注重师生互动，通过设置问题，引导学生思考。授课前能讲解这几天与学生相关的时事，与教学内容结合进行分析，并帮助学生理解和提升。讲课思路清晰，对基本知识点的讲解能够做到环环相扣，非常透彻地分析了社会主义改造理论的历史背景，总路线和意义等。教学准备充分，以问题为导向，解读了社会主义改造过程中的几个问题，逻辑清晰，理论讲解透彻，问题分析到位，语言表达自如。

3. 外国语言与文化学院邓燕玲老师以新西兰总理的演讲为翻译文本，为学生们解答了口译的基本技巧和注意事项。教学目标明确，教学重点突出。口译实操和讲解条理清晰，环环相扣，完全吸引住学生的注意力，课堂参与度很高。教学组织得当，主线突出。教师以个人口译经验的分享，给了学生很大的帮助。发音纯正，节奏控制好，课堂氛围活跃，学生参与度高，学生有直观感受，收获良多，教学效果突出。

## 学生教学信息员工作总结

### 2019年4月份学生教学信息员工作总结

#### 一、反馈信息的基础数据

1. 整体数据：共反馈信息 200 条（含校区 24 条），其中有效信息 163 条（重复的已归纳），反馈各院（部）的情况为：

反馈部门	信息数量	受表扬教师数	反馈部门	信息数量	受表扬教师数
金投学院	13	12	会计学院	16	16
数统学院	14	11	外文学院	16	14
公管学院	11	9	经贸学院	6	3
体育部	5	5	法学院	8	7
信管学院	15	14	工商学院	3	3
马院	15	14	创院	4	4
肇庆校区	5	4	互联网学院	7	7
财新学院	1	1	保险学院	8	8
实验教学中心	1	1			

2. 分类数据：

信息类别	信息数量	信息类别	信息数量
教师教学	152	受表扬教师	133
教学管理	7	教学条件	0
学生学习	5	合理化建议	5

## 二、 反馈信息的具体情况

### (一)对教师教学的肯定和赞扬

## 1. 备课充分，授课认真

金融与投资学院阮坚老师是一个认真负责的老师，课堂讲解详细。讲解完后，会走到同学们中，主动询问有什么问题不懂，或是观察同学们当堂学习的情况，解答问题详细认真，给人以平易近人的感觉。课后的作业答案按时给出，及时解决同学们在课堂中的困惑。

公共管理学院担任《社会学概论》课程教学的曾远力老师教学态度严谨认真，责任心强，对待同学们提出的问题不吝赐教，耐心解答；课前老师提前到达，认真准备课上的教学内容；老师备课充分，教学内容充实，信息量大，注重扩充同学们的知识面，注重介绍本学科的新成果、新概念、新思想。

会计学院张高丽老师的课程，使学生清楚理解商业银行财务管理课程的分析思路与这样分析的原因，也知道了目前国内商业银行的状况与国际巴塞尔委员会制定指标的意图与历史原因，收获颇丰。老师的教学 PPT 内容也较为丰富，帮助学生能更好的理解知识点。张老师的课堂逻辑清晰，内容丰富，是一门非常值得学习的课程。

## 2. 授课方式灵活多样，学生学习积极性高

互联网金融与信息工程学院廖晓老师无论是对待学生还是课堂教学都认真负责。廖老师的课堂内容十分丰富且具有条理性，在上老师课程的过程中使学生收获了不少电子商务运营方法，学会了从多角度去解决问题，扩展了自己的知识面。在课堂上，老师鼓励小组探讨，群策群力，在讨论中同学们也能得到更多的思路。对于上交的作业，老师看得很仔细，挑出优秀的展示供学生学习。

肇庆校区担任《中国近现代史纲要》课程教学的宋河仙老师能够根据教学内容和教学效果恰当运用教学手段。在课上，通过课前小组演讲环节提高同学们的课堂注意力，从而更好的进入上课状态，同时也能提高同学们对近现代历史的敏锐感；老师能够结合课程特点布置适量的学习任务，促进同学们分析问题、解决问题和自主学习能力的提升。课上老师会设置思考问题开发同学们的思维，并认真分析、详细解答。课后老师通过布置论文丰富同学们的近现代史知识储备；老师治学严谨，而且注重师生之间的沟通，善于听取学生的意见；老师讲解细致，重难点突出，教学内容逻辑性强。

### (二)教学问题与建议

1. 个别老师在上课期间讲解知识不透彻，学生还没听懂直接进入下一知识点，不听取学生意见或建议，不关注学生对知识的接收情况。
2. 个别老师讲对学生作业态度不积极，批改不认真，直接给个成绩，留给学生的不好的印象。
3. 个别科任教师授课浅入浅出，与学生沟通欠缺，学生对其满意度问卷调查结果不理想，有换教师的想法。

### 三、院（部）回复

以上信息均已反馈回各院（部），希望有则改之无则加勉，有褒扬的继续发扬，有问题的与之沟通探讨，寻求改进的途径。

教学督导视角

## 依托校企合作建设外聘行业教师队伍

随着国家大力发展应用型本科教育政策的推行，我校办学规模逐年扩大，学生人数迅速增长，出现师资力量严重不足的情况，外聘行业教师成为学校师资力量的重要补充。我校外聘行业教师是指自来自政府机构、科研院所、金融机构等企业受聘承担专业课程教学工作的兼职教师，他们与学校专职教师一起组成学校专业课师资团队，不但有利于学生了解行业最新的知识和专业技术发展，增强学生学习专业兴趣，同时对在岗的专业教师如何理论教学联系实际，更快更好地适应当前高校因专业设置变化带来课程变动影响正常教学秩序的现状。

但是，我校外聘行业教师的管理存在一定的实际问题，大多数外聘行业教师缺乏一定的高等教育理论知识，对教学目标不够了解，把握不准如何上好一堂课；有的对教材钻研不深，只对自己熟悉的领域侃侃而谈，没考虑如何与学生掌握的知识对接，教学效果不甚理想；有的责任心不强，频繁调课、迟到或提前下课甚至替课，影响学校正常的教学秩序。上述问题的存在，表明外聘行业教师的管理在某种程度上处于不够规范的状态。如何采取积极的外聘教师管理措施，提高教学质量，成为我校教学管理工作中亟待解决的问题。

从保险学院近几年外聘行业教师队伍建设的状况看，通过校企合作双方的制度约束，建立专门的管理机构，在政策性问题、聘任管理、师资培训、教学督导、研学合作方面全面负责，统一管理，解决外聘行业教师队伍建设存在的问题，充分发挥外聘行业教师积极作用，建立一支真正的“双师型”队伍，推动学校建设发展。

## 一、完善外聘行业教师资格审核制度

聘任前首先由校企双方审核外聘行业教师担任资格。外聘行业教师不仅在学历职称等方面有具体要求，而且应是本行业的骨干力量，要求掌握本专业的基础理论知识，熟悉本行业的实际运作内涵，具有多方面的实践能力。在基本条件审核基础上，还应通过行业教师所在单位多途径、多侧面了解拟聘教师的思想状况、政治观点、业务水平、表达能力，把是否具有高尚的人品，是否治学严谨、职业修养高，作为衡量行业教师政治素质是否过关的标准；把是否具有较高学识水平、具有专业资格证书、是否参与行业内重要项目作为衡量教师业务是否合格的标准；把是否理解教育科学、具有驾驭课堂能力，作为衡量教师教学能力是否合格的依据。

在资格条件审核的基础上，学校应安排外聘行业教师进行试讲，由二级学院教学督导组组织本单位及合作的行业单位人力资源部负责人听课，对其政治素养、学识水平、仪表仪态、教学能力等方面全面地评估、论证，在全面考核的基础上为达到学校聘任标准的行业教师发放聘书，校企双方共同建立工作档案，学校与聘任教师签订聘任合同，明确外聘行业教师和学校权利和义务，外聘行业教师的地位和责任、资格和任用、培养和待遇等事项。

## 二、校企双方多层次培训与辅导外聘行业教师

外聘行业教师来自于业务单位，是该行业的业务骨干，有着丰富的专业理论知识和较强的实际操作能力，但不太熟悉高等教育理论和教育科学，对高等教育培养目标、培养模式把握不够准确，缺乏一定

的教学经验，因此，学校、二级学院和合作单位应对外聘行业教师进行多层面的岗前培训和课前辅导。在学校的层面可以组织全校外聘行业教师学习学校相关的教学规章制度，了解学校聘请行业教师的管理规定，邀请他们参加学校举办的教育教学专题讲座、教学经验交流会、学术报告会和教改项目论证会等。二级学院应采用“一对一”跟踪教学的方式，引导外聘行业教师熟悉教学环境，了解教学设施、授课对象，参加学院公开观摩课，辅导其学习并了解教学进度表、教材及参考书目、教学计划、教学大纲、教案、考试方案等教学文件，专业教师可以与外聘行业教师互相听课，相互评课，有利于外聘行业教师与在职教师的互相学习和提高。合作企业应积极支持行业教师参加学校的重要教研活动，在不影响单位正常工作的前提下允许行业教师参加高等教育及相关的专业培训或讲座。

### **三、通过教学督导加强监督和考核**

外聘行业教师一般是有课来上，上完课就走，不参与学校教研活动，学校对外聘行业教师约束力也不高。保险学院除了学校和二级学院督导定期到外聘行业教师的课堂，了解外聘行业教师授课情况外，企业合作方人力资源部也会设计一份学生对外聘行业教师的评价表，评价内容包括教学态度、教学内容、教学方法等方面，相关评价作为外聘行业教师在该单位年终考核的重要指标。学校督导、二级学院督导、二级学院“一对一”跟踪教师、业务单位多方位的督导主要是引导外聘行业教师以身作则，为人师表，认真完成教学任务，在授课过程中能将行业发展的最新动态充实到课程教学内容中，促进理论与实践相

结合。

#### 四、在科研合作与指导学生等方面广泛展开合作

在校企合作人才培养模式下，校企之间不仅在外聘行业教师的聘用、督导、考核等方面展开合作，同时在人才培养、学生实习就业教学科研等领域都可以展开广泛的合作。外聘行业教师大多是科研机构和企业理论基础与实践经验都有一定影响力的专家，让他们参与探讨学校的发展方向和定位、学科专业建设，从而对人才培养目标、模式和实现途径建言献策。他们来校讲学，可以和学校教师合作搞科研开发，联合申报、协同研究校内外横向课题和纵向课题，促进交流与合作。学校也可以选派教师参与企业的科技攻关和加强与重大客户的联系，同时提高学校与企业的科研能力。外聘行业教师还可以和校内老师一起指导学生实习，选择毕业设计题目，指导毕业论文、推荐优秀毕业生就业。这样，校内专任教师可以做企业、科研单位的“智囊团”，行业教师可以为学校人才培养、科学研究、学生实习就业提供更高更好的平台。

保险学院督导 栗榆