



广东金融学院  
Guangdong University of Finance

# 教学督导与质量监控 简报

2019 年第 1 期（总第 76 期）

教学质量监控与评估中心 主办

2019 年 4 月 8 日

---

## 本期导读

### 教学督导工作总结

☆ 2019 年 3 月份督导听课、巡查总结

### 学生教学信息员工作总结

☆ 2019 年 3 月份学生教学信息员工作总结

### 教学督导视角

☆ 善用多媒体教学工具优化课堂教学

## 教学督导工作总结

### 2019年3月督导听课、巡查总结

#### 一、基本情况

开学一个月来，学校教风学风整体喜人，规范有序：教师均能做到提前到岗，准时上课，按时下课，没有出现一例违反教学规章制度的现象；学生上课精神状态饱满，能遵守课堂纪律，维持教学秩序。良好校风校貌的出现，得益于学校领导的高度重视、各有关部门的给力管理以及各位师生的自律自觉。教学是学校生存与发展的主旋律，是核心任务与中心工作，全校上下应紧紧围绕这条主线展开工作，持之以恒、坚持不懈，不仅为即将到来的审核评估奠定基础、营造氛围，更要从长远的角度为学校的质量提升、可持续发展积蓄力量。

在听课方面，3月份共对34名教师的课堂授课情况进行了听课评教，具体情况如下表所示。

学院	人数	优秀	良好	中	及格	不及格	平均分
肇庆校区	2	1	1				88.50
金融与投资学院	2		2				80.00
会计学院	2	1	1				85.00
经济贸易学院	4		3		1		80.25
工商管理学院	3		3				86.67
互联网金融与信息工	4	1	3				87.25

程学院							
外国语言与文化学院	2		2				85.00
法学院	2		2				86.00
财经与新媒体学院	2		2				85.50
金融数学与统计学院	2		2				81.00
公共管理学院	4		4				82.25
创业教育学院	2		2				85.50
马克思主义学院	1			1			78.00
国际教育学院	2		2				86.50
合计	34	3	29	1	1		
整体情况		8.83%	85.29%	2.94%	2.94%		84.10

## 二、推荐与表扬

1. 肇庆校区宋启林。宋老师讲授通识课《大学·大学生·大学生活》，在没有教材依托的条件下，自行收集、组织材料、问卷调查、编写讲稿，讲自己思考的东西；讲课突出学术性，注重学理的探讨、概念的辨析；讲课不是简单地灌输知识，而是通过辨析说理等让学生感受到一种思考问题的方式；讲课深入浅出，学术性表达与风趣性表达相结合，改变了灌输式教学方式；教学准备充分，教学认真、教态自然。讲课精神饱满、倾情投入，声音宏亮、充满激情。学生到课率高，课堂气氛活跃。

2. 会计学院梁经纬。虽然梁老师为外聘教师，但责任心强，教学

认真，方法得当。在讲授《财务管理》课程中，备课充分，内容熟悉，讲课投入，面带微笑，有激情。教学内容充实，思路清晰，信息量大。坚持理论联系实际，能灵活采用适当的教学方式，增强上课的知识性和趣味性，吸引学生的兴趣和注意力。学生到课率高，自觉遵守课堂纪律，听课注意力集中，课堂秩序良好。

### 三、问题与建议

本月督导专家在随机听课中发现了一些突出问题，具体如下：

1. 个别外聘教师教学态度不认真。例如，公共管理学院讲授《领导科学与方法》的外聘博士生、经济贸易学院讲授《国际金融》的外聘博士生，两位均无法脱稿讲课，对教学内容不熟悉，只是解释教材，没有师生互动，对待课程的态度较校内老师而言不认真；经济贸易学院讲授《统计学原理》的外聘老师，基本是将教材内容搬到课件上，平铺直叙，没有重点主线，缺少教学设计，不会讲课，两节课时间内眼睛未离开电脑屏幕，照本宣科念课件，不能用自己的语言自由地表达，不顾及学生的听课感受。

2. 个别校内青年教师教学水平亟待提升。比如，金融与投资学院讲授《量化投资与投资策略》课程任课教师，虽然教师对教学内容熟悉，并能举例说明，但举例过程中经常讲与教学内容相距甚远的话题，集中论题不够，学生到课人数也较少。马克思主义学院讲授《中国近现代史纲要》老师，虽然知识面广，能够自由地表达，但讲授深度不够，描述性、介绍性、漫谈式的东西多，缺少讲授主线；研究提炼不够，未能讲出历史的逻辑，在引导学生形成正确的历史观方面明显欠

缺；教学准备方面下功夫不够，课件过于简单，内容单薄。

对于外聘教师的问题，督导专家已多次建议并呼吁，确需要各二级单位的严格把关与跟踪管理。外聘教师作为我校教学力量的重要补充部分，不能轻视更不能忽视，不能仅仅引进来，就不管不顾、听之任之。我们应该也必须本着对学生高度负责、对学校教学质量持续负责的原则推进此项工作，一定要做实、做好外聘教师的源头考察、过程监控以及结果考核，不能疏于管理。审核评估在即，建议各有关二级单位从现在起，切实行动起来，做好外聘教师管理的各项工作，切勿使其成为影响我校课堂教学质量的短板。

此外，对于青年教师教学水平提升，是个内生与外设共同作用、协同发力的过程。内生，是指教师自身要有自觉、主动提升教学水平的认知，要有持续学习的能力；外设，是指学校、各二级单位要为青年教师教学水平的提升创设环境，比如对教学工作的政策倾斜与经费投入，以从根本上吸引教师投身教学；从制度上，明晰教师专业学习与专业成长的路径等，从而使教师由外而内的实现“要我教”向“我要教”、“我会教”转变。内生与外设是提升教师教学水平充分且必要条件，缺一不可，只有二者同时兼备，教师教学水平的改善方能实现。

#### **四、二级督导工作情况**

开学伊始，在学校大力推进内涵建设和迎接审核评估工作的具体要求下，各教学单位二级督导们都紧张有序地走入教学一线开展听课工作。但是需要指出，听课只是了解教师授课情况的手段，听课后的指导和帮扶才是二级教学督导最重要的任务。因此各教学单位不能止

步于完成听课任务，应该在指导环节上多下功夫，力争使教师们都能以更好的状态和更高的教学水平迎接审核评估。

1. 金融与投资学院马克和教授讲授《财政学》，他讲课很投入，激情四射，肢体语言丰富，与学生互动氛围好，有气势和感染力，理论功底深厚，教学内容熟悉，能够指导学生如何学习财政理论与专业知识，如何课外学习，讲授能够理论与实际紧密结构结合，学生听课特别认真，精神特别集中。校区督导认为这是一堂“大师级”的课。

2. 公共管理学院张文惠老师。张文惠老师讲授《公共危机管理实验》课程。该课程属于实验课，应用型色彩浓厚。本学期张文惠老师采用新的教材，符合学生专业实际，消除了此前教材使用的滞后性问题；在教学内容选择上根据学生的专业特点进行加工，增加了“公共危机中关于公众脆弱性”的知识，使得内容更有逻辑性，易为学生理解；采用启发互动式教学方法，将教师系统讲授与学生参与结合起来，有重点、有步骤地解决实验过程中的难点问题，有效引导学生积极参与，课堂活跃度高；在教学过程中，自如连贯流畅地用教学语言讲课，精神饱满，感染力强。

3. 互联网金融与信息工程学院李立老师主讲的《计算机组成原理及汇编语言》课程。上课开始，从最基础的寻址开始，逐步讲解不同运算符对于寄存器地址空间的影响，从简单到复杂，从单个字节到多个字节的数组空间，并且考虑寻址空间的种种可能性问题，最后将循环求和程序作为重点例子进行详细讲解，帮助学生巩固所学知识。整堂课程以深入浅出的方式详细讲解了汇编语言中运算符的内容，课程

紧凑，详略得当，重点突出。讲课认真投入，备课充分，语言讲述流畅。师生互动有序，教学效果良好。

4. 马克思主义学院张秀华老师教学准备充分，精心进行教学设计，由几个层层递进的问题导入，引发学生思考。理论功底厚实，教学内容与社会现实有机结合，教学有深度。能充分调动学习热情和积极性，课堂氛围好，教师讲课收放自如，节奏好。

## 学生教学信息员工作总结

### 2019年3月份学生教学信息员工作总结

#### 一、反馈信息的基础数据

1. 整体数据：共反馈信息 87 条（含校区 40 条），其中有效信息 65 条（重复的已归纳），反馈各院（部）的情况为：

反馈部门	信息数量	受表扬教师数	反馈部门	信息数量	受表扬教师数
数统学院	1	1	外文学院	9	7
公管学院	1	1	经贸学院	2	1
体育部	2	2	法学院	2	2
马克思主义学院	7	6	会计学院	8	8
肇庆校区	11	8	互联网学院	11	8

## 2. 分类数据:

信息类别	信息数量	信息类别	信息数量
教师教学	54	受表扬教师	44
教学管理	3	教学条件	0
学生学习	7	合理化建议	1

## 二、 反馈信息的具体情况

### (一)对教师教学的肯定和赞扬

#### 1. 备课充分，授课认真

会计学院担任《会计学原理》课程教学的许崴老师备课充分，授课内容十分充实，体系化的介绍，对章节知识点的讲解到位；教学风格比较严谨，讲课的流程思路十分清晰，同学们在课堂上的学习效率比较高；在面对大量纯记忆型的会计概念和知识的教学的时候，许老师并没有一点带过，而是十分负责地向学生分享他自己的学习方法，提倡理解式记忆，擅于引用现实社会中的会计实务操作的实例帮助学生理解和学习。

#### 2. 理论联系实际，易于学生理解

肇庆校区担任《民法 I》课程教学的曾江老师备课充分，讲课投入，精神饱满，并能结合课程特点布置适量作业，让学生复习上课所讲的内容；课堂上通过生动的讲解，启迪学生思维，调动学生学习兴趣，不照本宣科，理论联系实际，举例恰当，注重应用；教学目的明确，概念讲解准确，重点、难点突出，教学内容逻辑性强；通过曾老师的课堂，学生能较好的掌握和消化课程内容，并且使分析问题、解决问题

题和自主学习的能力得到提高。

### 3. 授课方式灵活多样，学生学习积极性高

体育教学部担任《健美操》课程教学的梁婉静老师上课内容丰富，除基本健美操外，还在热身前教有氧舞蹈，课堂结束时，进行教学内容总结；梁老师教学方式新颖，让同学们有展示和挑战自己的机会；梁老师关心学生，上课精神饱满，责任心强。

### (二)教学问题与建议

1. 个别老师备课不充分，PPT 内容不丰富缺乏重点，讲课大部分为口头讲述。

2. 个别老师上课时，讲与课本无关的知识偏多。

3. 个别教师在授课过程中讲解不太透彻，内容略显枯燥，语调太平，也缺乏与同学们的互动。

### 三、院（部）回复

以上信息均已反馈回各院（部），希望有则改之无则加勉，有褒扬的继续发扬，有问题的与之沟通探讨，寻求改进的途径。

## 教学督导视角

### 善用多媒体教学工具优化课堂教学

学校几乎所有的课堂教学活动都是在多媒体教学工具辅助下开展的，善用多媒体教学工具辅助教学，无疑是提升课堂教学质量和效果的重要手段之一。但是，不合理地使用多媒体教学工具，不仅会淡化多媒体教学工具的自身优势，甚至会给教学效果带来负面影响。

接下来，结合近一年多来的课堂听课情况，将多媒体教学工具使用方面发现的问题及几点粗浅的感悟记录下来，供大家参考，希望对提升多媒体课堂教学质量有一定的启发作用。

### 一、过于重视知识展示的多样化，忽视学生学习的认知过程

学生学习知识的一般认知过程，通常要经历感知、记忆、思考、反馈、知识、运用、能力等几个阶段。虽然多媒体教学使知识传授的整体化、系统化、直观化更易实现，但若不能把握好尺度，很容易走入重感知、轻思考的多媒体教学误区，忽视学习的认知过程。有些教师花费大量的时间和精力在课件制作上，把自己的教学内容和教学过程以课件的形式固化起来。教学期间，只是机械地操纵鼠标，单纯地演示教学内容，课件成为课堂的核心，使教学偏离学习的认知轨迹，违背了课堂教学的一般要求。最终导致课堂上学生似乎什么都听懂了，下课后却又什么都想不起来普遍现象。

### 二、过于重视 PPT 的主导地位，忽视课堂教学的一般规律

在听课中发现，有很多教师的教学思路随着 PPT 的翻页节奏向前走，翻一页讲一页，教师变成了 PPT 的放映员和解说员。课堂教学就像放电影，计算机成为主体，教师成为“放映员”，学生成了观众。整节课学生都在紧张地跟着课件走，没有独立思考的时间和空间，更谈不上培养学生的创新性思维。

教学是一门艺术，教师既是导演又是演员。在教学中，教师应以其特有的人格魅力和富有情趣的讲解来感染学生、调动学生积极参与教学互动，从而对学生产生潜移默化的影响和提升。德国教育家乌申

斯基说过：“教师个人范例，对于青年人的心灵，是任何东西都不可能代替的最有用的阳光”。在整个教学过程中，教师应采用多种形式的互动，尽量多地关注学生感知、情感等方面的变化，借助体态语言、面部表情及口头表达等方式与学生交流教学信息，活跃课堂气氛。

忽视课堂教学的一般规律，就是忽略课堂教学中学生的主体地位、教师的主导作用。课堂教学必须以学生为主体，充分调动学生的积极性，让学生参与到教学中来，教师为主导，多媒体应为教学服务，起辅助教学的作用。

### 三、过于重视现代教学工具，忽视传统教学手段

听课中发现，很多教师重视发挥多媒体教学工具的优势，轻视使用传统的教学手段。教学期间，有些教师很少使用板书，很少与学生互动，足迹离不开讲台，甚至长时间坐着上课。个别教师由于长期依赖于现代教学工具，在遇到停电或教学设备故障时，显得手足无措，无法正常开展传统方式的教学任务。过度地依赖多媒体教学，很容易陷入重知识轻能力、重模仿轻创新的课堂教学误区，无法适应新形势下，创新能力人才培养的目标。

传统教学模式有利于教师主导作用的发挥，有利于学科知识的系统传授，有利于师生之间的情感交流，有利于学生和教师发生灵感、思想的相互碰撞，提升学习效率。正确处理好教师、学生、教材、多媒体四要素之间的关系，坚持以学生为主体，充分发挥教师的主导作用，按课程自身的特点及要求，动态地调整多媒体与传统教学手段的比例，在教学中充分发挥两者的优势，做到取长补短，提升教学质量，

提高教学效率。

总之，多媒体教学是传统教学模式的一种补充和延伸，也是课堂教学发展的必然趋势。善用多媒体教学工具，实现现代教学手段与传统教学方法的有机融合，才能真正发挥多媒体教学的优势，提升课堂的教学质量。

互联网金融与信息工程学院督导 潘章明