



广东金融学院
Guangdong University of Finance

教学督导与质量 监控简报

2019 年第 3 期 (总第 78 期)

教学质量监控与评估中心 主办

2019 年 6 月 20
日

本期导读

教学督导工作总结

☆ 2019 年 5 月份督导听课、巡查总结

期中教学检查工作总结

☆ 2018-2019 学年第二学期期中教学检查工作总结

学生教学信息员工作总结

☆ 2019 年 5 月份学生教学信息员工作总结

教学督导视角

☆ 如何塑造教研“好氛围”

教学督导工作总结

2019 年 5 月督导听课、巡查总结

一、基本情况

在听课方面，5 月份共对 36 名教师的课堂授课情况进行了听课评教，具体情况如下表所示。

学院	人数	优秀	良好	中	及格	不及格	平均分
金融与投资学院	5	2	3				87.80
会计学院	2		2				86.50
保险学院	1		1				86.00
经济贸易学院	7	1	6				85.86
信用管理学院	1		1				88.00
工商管理学院	3		2	1			83.33
互联网金融与信息工程学院	4		3		1		79.75
外国语言与文化学院	2		2				86.50
法学院	2		2				86.50
财经与新媒体学院	1		1				85.00
金融数学与统计学院	4	1	3				87.00
公共管理学院	1		1				85.00
创业教育学院	2		2				84.50

国际教育学院	1		1				87.00
合计	36	4	30	1	1		
整体情况		11.11%	83.33%	2.78%	2.78%		85.65

二、推荐与表扬

1. 金融与投资学院刘昊虹。刘老师讲《国际金融》，真正把课讲活了。教态平和循循善诱，组织教学缓急适度。学科基础扎实，教学游刃有余。最大特点是，通过问题带动教学，改变了平铺直叙讲述方式；通过启发调动学生，引导学生讨论辩论，改变了灌输教学方式。指导学生研究，展示研究成果。课堂气氛活跃，学生踊跃表达见解，学习积极性高涨。

2. 金融数学与统计学院刘金山。刘老师在讲授《应用多元统计分析》课程中，展现出了良好的职业道德，能够提前到达教室，做好课前各项准备工作。备课充分，内容熟练，讲课投入。思路清晰，逻辑性强，能够把课件和板书很好的结合起来。善于调动学生的积极性，形成良好的课堂教学氛围。学生到课率高，听课注意力集中，教学效果良好。

三、问题与建议

1. 北教学楼部分教室的投影仪及电脑急需更新。

北教学楼部分教室的投影仪老化严重，后排的学生难以看清楚屏幕的内容。部分教师用电脑的配置较低，难以满足除演示 PPT 以外的其它软件（如开发工具及数据库系统等）的运行需求。建议有关部门筛查北教教室的教学设备，有效解决上述问题。

2. 北教学楼部分教室的后门锁死。

督导专家在巡查时发现，北教学楼部分教室的后门锁死，这存在较大的安全隐患，望学校有关部门能高度关注此事，找到问题的症结，采取切实有效的措施解决这个问题。

四、二级督导工作情况

本月正值期中，从二级督导的反馈情况看，教学总体运行状况良好。具体表现在：大多数教师备课充分，教学基础文件齐全，课件制作美观且内容丰富；讲课情绪饱满，教学重点突出；教学过程中能积极使用案例分析、学生报告、小组讨论等方式，突出学生的主体地位，增强课堂学习效果。

但二级督导在听课时发现，部分教师在采用案例讨论组织教学时，对讨论过程的管理较为松散，很少甚至没有引导，也没有对学生讨论的结果进行总结和评价。对此，二级督导专家希望采取此种教学方法的教师，一定要充分备课，积极参与到讨论过程中，适时引导，强化过程管理，同时对学生的讨论结果进行及时点评，让学生对案例中的关键问题进行深刻的思考，以取得更好的教学效果。

下面是部分学院二级督导发现和推荐的典型经验：

1. 公共管理学院田向东老师讲授的《社会统计软件应用》课程的亮点有二：一是教师使用常见的社会现象作为课程导入，能够引起学生学习兴趣，有利于引导学生快速投入到课程学习之中。二是教学课件和 DO 文件准备非常充分，课件中对方差分析的每一个步骤都有详细的介绍，对每一个分析结果表都有详细的备注。DO 文件中的命令

准确，并且对每一条 **stata** 命令都做了解释，这些充分的准备工作，能够使学生面对学习难点时不再迷惑，很容易地掌握教学内容，取得良好的学习效果。

2. 保险学院罗向明老师精心备课，讲课有激情，声音洪亮，表达流畅。在讲授当前家庭财产保险经营存在的困境问题时，通过典型案例与材料剖析，归纳出我国发展家庭财产保险存在的困境，尤其对房屋抵押贷款保险在经营过程中的风险案例讲授，使学生豁然开朗。罗老师注重理论联系实际，培养学生运用所学知识解决实际问题的能力。讲课语言有感染力，教学效果好。

3. 外国语言与文化学院唐姍老师本着“**Business is interesting**”的教学原则，以专业、自信、生动、活泼的教态展示了案例教学的魅力。课堂上引入大量易于学生接受、理解，并贴合教学内容的案例，进行深入剖析，很好地解决了教学重点难点问题。恰当运用视频欣赏、线上调查等多种方式，丰富教学内容。教师幽默直观的语言表达紧紧抓住学生的注意力，课堂气氛活跃，互动性很高，教学效果非常好。

4. 肇庆校区担任《大学英语 II》课程教学的林颖姿老师，教学准备充分，课件制作精美大方，构思独特，图文并茂，体现兴趣化教学思路；教学内容丰富，能与社会经济热点（“一带一路”）联系在一起，体现解释性与兴趣性教学相结合，间或插播小视频，将视、听、说、读、译有机结合；教态自然，启发式教学运用得当，学生参与度较大，驾驭课堂能力强，教学氛围轻松。

期中教学检查工作总结

期中教学检查工作总结

为推进审核评估自评自建工作，深入了解教学运行状况，扎实开展听课、评课活动，学校在第 9-11 周开展了期中教学检查工作。期中教学检查工作由质评中心牵头，各院（部）重点推进落实两课、三会、三查，即两课：组织开展教学观摩课和评议课；三会：认真开好教学研讨会、评议会和学生座谈会；三查：扎实落实教学秩序检查、教学基础文件检查、教研活动质量检查。

期间，质评中心组织相关人员深入各院（部）检查教学观摩课、评议课和学生座谈会的落实情况，并在工作群中及时通报检查情况，对组织良好的院（部）给予表扬，发挥示范作用。

本次期中教学检查，各院（部）共开展 46 场教学观摩课和评议课，召开 31 次学生座谈会，收到了较好的效果。

一是教学观摩课及评议课组织得力。外文学院、保险学院、经贸学院、马克思主义学院、工管学院、信管学院、创业教育学院、财新学院、公管学院等教学单位，学院领导带头，多名教师参与听课、评课。尤其是外文学院，院长、书记、副院长带头，发动全院教师广泛参与，40 多位老师认真听课、评课，这已成为该学院的优良传统；经贸学院和保险学院领导带头，参与教师人数较多，认真听课，课后积极研讨，互相切磋，取长补短；工管学院邀请教学经验丰富的退休

教授丘磐给老师们上观摩课，课后进行热烈研讨，使广大教师对如何上好一堂课有更直观、更深入的认识。

二是学生座谈会交流深入。各学院认真组织，深入了解教学状况和学生情况，广泛听取学生对教学管理、教师教学及教风学风等方面的意见和建议。其中，工管学院、财新学院、公管学院以系或教研室为单位，召开多场座谈会；肇庆校区以学院为单位，召开 7 场座谈会；会计学院、保险学院、信管学院、外文学院、金投学院、经贸学院、数统学院、法学院、互联网学院、创业学院的党政领导出席座谈会，与学生进行沟通交流。

同时，检查中我们也发现了有待进一步完善的问题：一是观摩课课后研讨效果不突出。有些单位老师们研讨积极性不高，研讨内容不够深入，以研促教效果不明显。二是部分单位的评议课教师参与率较低，帮扶效果不明显。三是教学基础文件不够规范。通过院（部）自查，发现教师们的教学基础文件存在以下问题：参考书年份较为久远；教案内容陈旧，没有和新的理论相衔接；教学进度表和教学大纲的学时分配不一致等。

课堂教学，是审核评估的重要环节。听课，是审核评估专家的重要考察方式。希望通过期中教学检查系列活动，各单位营造关注教学、关注课堂的氛围，进一步规范教学行为，遵守教学秩序，提高教学质量，树立良好的教风、学风，为迎接本科教学工作审核评估做好充分准备。

学生教学信息员工作总结

2019 年 5 月份学生教学信息员工作总结

一、反馈信息的基础数据

1. 整体数据：共反馈信息 134 条（含校区 20 条），其中有效信息 113 条（重复的已归纳），反馈各院（部）的情况为：

反馈部门	信息数量	受表扬教师数	反馈部门	信息数量	受表扬教师数
金投学院	5	5	会计学院	12	12
数统学院	6	4	外文学院	12	11
公管学院	11	11	经贸学院	1	0
体育部	5	5	法学院	4	4
信管学院	9	9	工商学院	1	1
马院	6	6	创业学院	3	3
肇庆校区	6	3	互联网学院	21	20
财新学院	1	1	保险学院	2	2

2. 分类数据：

信息类别	信息数量	信息类别	信息数量
教师教学	105	受表扬教师	97
教学管理	6	教学条件	2

学生学习	2	合理化建议	4
------	---	-------	---

二、 反馈信息的具体情况

(一)对教师教学的肯定和赞扬

1. 备课充分，授课认真

肇庆校区担任《民法 I》课程教学的曾江老师备课充分，讲课投入，精神饱满，并能结合课程特点布置适量作业，让同学们复习上课所讲的内容；课堂上通过生动的讲解，启迪学生思维，调动学生学习兴趣，不照本宣科，理论联系实际，举例恰当，注重应用；教学目的明确，概念讲解准确，重点、难点突出，教学内容逻辑性强；通过曾老师的课堂，学生能较好地掌握和消化课程内容，并且分析问题、解决问题和自主学习的能力得到提高。

会计学院担任《中级财务会计 I》课程教学的何钰子老师备课用心，认真负责，亲切和蔼，讲课有所侧重，重点细讲慢讲，非常耐心；经过师生沟通，接受学生建议，开始和同学们积极互动，课堂教学气氛变的活跃起来；何老师课后耐心解答学生疑问，让学生很感动；每章内容结束后会进行章节测验，督促同学们及时复习，还为同学们精心准备了期中复习题，并组织期中考试，取得一定的教学效果。

2. 理论联系实际，易于学生理解

肇庆校区担任《经济学 A2》课程教学的赵芳莹老师讲课速度合适，根据同学们接受程度调整课堂节奏，上课能与同学们进行互动，氛围良好，还有不少其他班级的同学旁听，到课率较高；赵老师讲课轻松幽默，举一些身边与同学们息息相关的例子，生动又恰当；适当

课后布置作业，让同学们自己着手查阅资料，利用所学知识进行思考，提高分析问题、解决问题的能力。

互联网金融与信息工程学院担任《电子商务概论》课程教学的陈灵老师用心准备课件，讲课速度合适；结合生活实际，比如讲到信息安全时，联系居民身份证的数字意义，以及利用 Excel 求最后一位数的知识，注意介绍本学科的新成果、新概念，课堂收获满满；陈老师举例生动，一直引导学生关注时事热点，经常把新知识分享给同学们；对教课书上一些过时的、欠完整的知识给予纠正以免给学生造成困扰；课后定期布置作业，督促同学巩固已学知识。

3. 授课方式灵活多样，学生学习积极性高

互联网金融与信息工程学院肖庆追老师课堂气氛很活跃，授课内容所选角度，切入点新颖，能充分吸引学生的注意力，师生间有较好的课堂互动，营造了良好的课堂氛围，尤其是教师讲课风格灵活，语言幽默，生动，深得学生喜爱，而且也非常注重学生实际操作的培养。

公共管理学院曾远力老师备课认真充分，讲课水平进步很大，评作业、对待小组展示非常认真，给了学生们很多建设性意见，同学们受益匪浅。老师注重师生之间的沟通，经常听取学生的意见。性格幽默，尝试拉近与同学们之间的距离，调动同学们的学习兴趣，还非常关心同学们的学习和生活。

(二)教学问题与建议

1. 个别英语老师上课内容目标不明确，教学效果不明显。
2. 个别老师教学方式单一、枯燥乏味；学生参与较低，气氛沉闷。

3. 个别科任教师授课速度较快，学生不容易接受。

4. 个别教师上课期间去洗手间，随意接听电话并走出去，让学生回答问题，自己在讲台上玩手机。

三、院（部）回复

以上信息均已反馈回各院（部），希望有则改之无则加勉，有褒扬的继续发扬，有问题的与之沟通探讨，寻求改进的途径。

教学督导视角

如何塑造教研“好氛围”

教研即教学研究，对促进教师个人成长和学校发展起着重要作用。有研究表明，教研氛围浓厚的学校在教学和管理水平上明显高于一般学校，这不仅有利于提升课堂教学质量，而且有利于提高教师教学能力和专业素养，更有利于促进学校的长足发展。近年来，我校采取了加大师资培训力度、开展各类教学大赛、组织全员说课、实施分级督导等积极措施，大力营造校本特色教研氛围。在学校领导的高度重视，以及教务处、质评中心等部门的精心布署下，各二级学院的教研氛围和成效正日渐凸显。下面仅以创业教育学院为例，就如何塑造教研“好氛围”这个问题进行抛砖引玉，以期探讨更多、更好的教研工作组织方法与思路。

一、良好氛围源于优秀传统与理念的传承

以公共课教学部为基础建立的创业教育学院，目前共有 36 位教职员，承担的课程包括艺术教育、心理健康、军事理论、职业发展（含职业规划、就业创业教育）等主要系列约 40 多门通识课程。学院师资有三个特点：一是青年教师多、二是行政转岗教师多、三是女教师多。因此从公共课教学部成立伊始，就形成了一种新老教师之间“传帮带”的不成文规则，每位新教师都会自觉选择一个学生评教靠前、专业素养高的老师进行全程听课，这为年轻的或行政转岗的老师提供了一个非常好的学习机会；全校性的课程如职业规划课、就业指导课则实行集体备课制度，既做到分工合作，又通过共同研讨，使每位老师都能尽快、全面地把握课程逻辑结构、安排进度等，并能结合不同专业进行个性化的调整，充分考虑到学情的需要；积极参加全校性的招生就业工作会议，掌握全新的就业形势动态资讯，更好地指导学生就业，并取得成效。这点，从我校十几年来毕业生能一直保持良好的就业态势，并有不少用人单位招聘官的赞誉中，得以验证。课程教学效果可见一斑。

“向前辈、向教学能力强的老师学习”的理念已经深入人心。在学院里，不管是否统一组织，还是自行随约，老师们都习惯了大家互相听课、一起备课、磨课，不管听到哪位老师在课堂教学中有什么好案例、好思路都会积极地互相请教、学习。这些教研的理念与优秀的做法，为学院教研氛围的营造奠定了扎实的基础。

二、良好氛围有赖组织的正向激励与持续维护

随着社会经济的不断发展与教育教学模式的不断更新，社会对高

等教育的期许与要求越来越多，高校教师能力和水平的提升压力也越来越大。为使青年教师们尽快成长，创业教育学院出台了一系列相关方案，大力激励青年教师们勇敢迎接挑战，积极参加各级各类教学比赛，如职业规划教学大赛、心理健康教学技能大赛、军事理论教学大赛、青年教师教学能力大赛、微课教学设计大赛等，统一组织资源为广大教师提供课程录制、赛前指导等支持；还结合学校的学生评教结果及相关制度文件，制定出了学院的评先推优方案，打造出公平、公开公正的学院氛围，使那些能积极参加比赛、又有较好科研、教学业绩表现的老师们脱颖而出。

同时，积极为广大教师搭平台、引资源，主动组织不同的教学团队，面向社会提供相关的课程服务，如退伍军人的就业创业、企业员工职业规划、心理建设、艺术培训等课程，以此激励更多的老师更主动地参加各类主题的教研活动，分享自己的好课程、好心得和好案例，起到一种积极心理的促进作用。在此基础上，还努力为各位老师提供外出学习、参会、培训的条件，鼓励大家在各自擅长的领域深入学习，分享学习成果并将其应用到教学中，为分享的老师，提供诸如观摩、公开课的机会。在心理上，为广大老师们营造出了温暖和谐、积极向上的工作环境和氛围，老师们都习惯了各种“积极”——积极承接公开课任务、积极参加说课活动、积极参与各类学生比赛指导等，每个人都非常愿意为学校贡献自己的聪明才智，付出自己的劳动与汗水。

当然，除正向激励的各项措施外，创业教育学院也建立了一些相关的约束机制，比如要求各教研室每周开展一次教研活动、每学期初

需制定教研计划并做好教研记录与总结，号召全体老师严格落实学校发布的相关文件、通知的精神与要求，同时积极参加学校组织的各类教研活动等。

总之，在有效的正向激励与科学组织下，创业教育学院教师们都非常愿意参加本单位开展的各类教研活动，并认为教研活动使自己能学有方向、教有榜样，能充分调动教学热情，也使大家愿意在教学中去摸索和提高自己的。真正把教研活动变成了为教师提供参与学习的机会、资源共享的平台；同时，也将教研活动变成了为老师实现专业引领，同伴互助共同成长的手段与渠道，凝聚了广大教师的合力。

创业教育学院督导 刘瑞晶